Metrobús

ACCESIBILIDAD

Diciembre de 2012

Metrobús

Línea 1 Línea 2 Línea 3 Línea 4 Línea 5

Hacer la Ciudad accesible en todos los sentidos es una prioridad para el Gobierno de la Ciudad de México y para quienes estamos comprometidos en brindar accesibilidad a personas con discapacidad.

En Metrobús nuestras estaciones, al igual que nuestros autobuses, cumplen con las normas de accesibilidad internacionales brindando un servicio seguro y confiable, de fácil ingreso.

Coordinación

Metrobús participa de manera periódica en reuniones de coordinación con el Consejo Promotor para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad y el Instituto de las Mujeres del Distrito Federal.

Gratuidad del servicio a personas con discapacidad

Consignas a policía auxiliar en Metrobús

Los elementos de la policía auxiliar que brindan servicio en terminales, estaciones y paradas de este sistema de transporte:

– Dar asistencia y orientación a personas de la tercera edad, a discapacitados y mujeres embarazadas.

– Los elementos indicarán a los usuarios que la primera puerta es exclusiva para mujeres, personas discapacitadas, adultos mayores y niños, en todo el horario de servicio.

Accesibilidad en estaciones

- Puerta de cortesía o garita
- Rampas en banqueta y para ingreso a estación
- Puentes peatonales con rampa
- Elevadores para sillas de ruedas
- Semáforos peatonales auditivos
- Guía táctil para invidentes y débiles visuales
- Placas Braille
- Dispositivos de Alerta a Operadores de Autobuses para el Ascenso de Personas con Discapacidad

Accesibilidad en autobuses

- Espacios exclusivos para silla de ruedas
- Ingreso a autobuses a nivel
- Alarma acústica
- Pasamanos llamativos para débiles visuales
- Anuncios luminosos y auditivos de cierre de puertas
- Asientos reservados para personas con discapacidad, mujeres, mujeres con niños y adultos mayores

Señalización en estaciones y autobuses

La infraestructura propia del sistema Metrobús cuenta con señalización en la cual se indica el “Ingreso exclusivo para mujeres, niños, adultos mayores y personas con discapacidad en estaciones de Metrobús”, así como en las primeras puertas de los autobuses.

Señalización en estaciones y autobuses

Campañas para el respeto de espacios para grupos vulnerables

Metrobús realiza operativos para el respeto de espacios exclusivos para personas con discapacidad, mujeres y niños en estaciones y autobuses en las líneas 1, 2 y 3.

Operativo Metrobús SSP

Campañas para el respeto de espacios para grupos vulnerables

Para la realización de operativos para el respeto de espacios exclusivos para personas con discapacidad, mujeres y niños, Metrobús cuenta con el apoyo del Instituto de la Juventud del Distrito Federal y del Instituto de las Mujeres del Distrito Federal.

Operativo Metrobús e INMUJERES-DF

Campañas para el respeto de espacios para grupos vulnerables

Operativo Metrobús e INJUVE-DF

Campañas para el respeto de espacios para grupos vulnerables

Viajemos Seguras

Operativo Metrobús, SSP e INJUVE-DF

Metrobús

Línea 1 Línea 2 Línea 3 Línea 4 Línea 5

Línea 4

Las unidades que brindan servicio en la nueva Línea 4 son 100% accesibles, cuentan con:

- Espacios designados para personas en silla de ruedas y carriolas,
- Espacios para bultos o maletas.
- Cámaras de video vigilancia y elementos de policía auxiliar a bordo de la unidad.
- y material de difusión sobre el programa Viajemos Seguras.

Línea 4

Terminales y paradas 100% accesibles cuentan con:

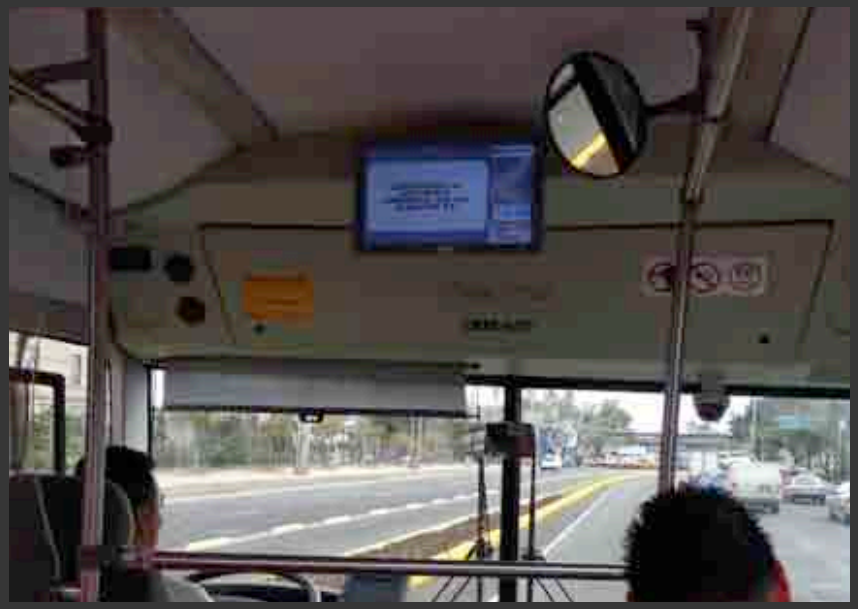
- Rampas en banqueta y para ingreso a estación.
- Semáforos peatonales auditivos.
- Guía táctil para invidentes y débiles visuales.
- Placas Braille.
- Dispositivos de Alerta a Operadores de Autobuses para el Ascenso de Personas con Discapacidad.

Estaciones accesibles en el Sistema Metrobús

Próximamente estación Manuel González

Línea 5

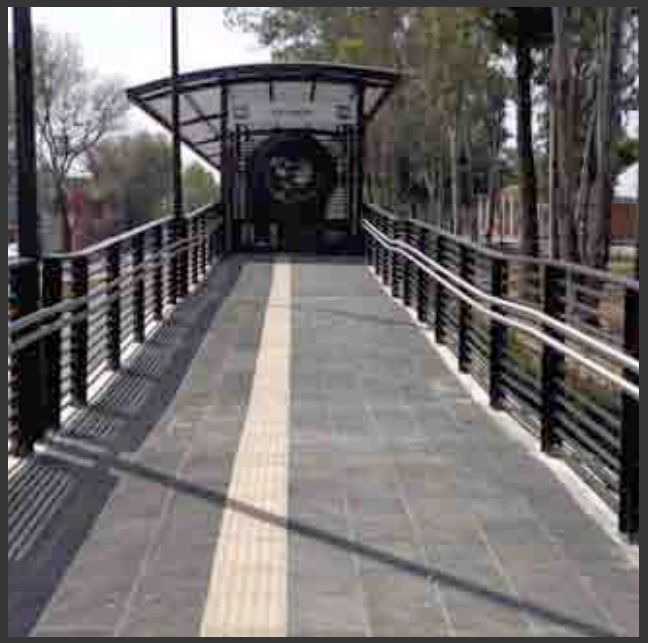
Metrobús opera “Citi”, que es el Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE), herramienta tecnológica que ayuda a dar información al usuario de forma visual y en audio en estaciones y autobuses



Línea 5

Autobuses con asientos en color rosa en el primer carro como parte del espacio exclusivo para mujeres y personas con discapacidad

Línea 5

Terminales y estaciones 100% accesibles

- Rampas en banqueta y para ingreso a estación.
- Semáforos peatonales auditivos.
- Guía táctil para invidentes y débiles visuales.
- Placas Braille.
- Dispositivos de Alerta a Operadores de Autobuses para el Ascenso de Personas con Discapacidad.