



# **APP METROBÚS 2017**

Manual del usuario de la aplicación de Metrobús para dispositivos móviles

## **CONTENIDO**

| 1.  | INTRODUCCIÓN                   | 3  |
|-----|--------------------------------|----|
| 2.  | INSTALACIÓN E INICIO           | 3  |
| 3.  | IDIOMA                         | Z  |
| 4.  | MENÚ PRINCIPAL                 | 4  |
| 5.  | PRÓXIMO AUTOBÚS                | 5  |
| 6.  | RUTAS                          | 9  |
| 7.  | MAPA                           | 12 |
| 8.  | MI TRAYECTO                    | 12 |
| 9.  | ESTACIONES CERCANAS            | 14 |
| 10. | PUNTOS DE RECARGA              | 15 |
| 11. | FAVORITOS                      | 15 |
| 12. | AVISOS                         | 16 |
| 13. | INFORMACIÓN                    | 17 |
| 14. | DIAGRAMA DE FLUJO DE PANTALLAS | 10 |



#### 1. INTRODUCCIÓN

Metrobús de la Ciudad de México pone a disposición del público una aplicación gratuita para dispositivos móviles (smartphones y tabletas), en versiones para sistemas Android e iOS, a través de la cual es posible acceder a información sobre el Sistema Metrobús mediante una plataforma que permite obtener información sobre, rutas y horarios del servicio, estaciones cercanas, próximo autobús en llegar a una estación, localización del autobús en el que viajas en tiempo real y tiempo de llegada a una estación, así como acceso a las cuentas oficiales en redes sociales y otros canales de comunicación, en cualquier lugar y momento desde tu dispositivo móvil.

#### 2. INSTALACIÓN E INICIO

Para instalar la aplicación debes entrar a la tienda de aplicaciones correspondiente a tu dispositivo y buscar la aplicación oficial de **METROBÚS**, la cual tiene como ícono su logotipo oficial. También se puede acceder directamente desde los enlaces que encuentras en el portal web de Metrobús:



http://www.metrobus.cdmx.gob.mx/





Instale la aplicación siguiendo las indicaciones en su pantalla.



La aplicación requiere permisos para guardar datos, tener acceso a internet, cámara y otras características. Una vez que la instalación haya finalizado, iníciela pulsando el ícono **Metrobús**.



#### 3. IDIOMA

Al iniciar la aplicación, se detecta el idioma establecido del dispositivo en que se encuentra instalado, si el idioma es el español toda la aplicación se presentará en este idioma. Con cualquier idioma diferente al español, toda la aplicación se presentará en inglés.

## 4. MENÚ PRINCIPAL

El menú principal está compuesto por ocho funciones que se presentan a continuación:

- Próximo autobús: Consulta la estimación de paso de los próximos autobuses en las estaciones.
- Rutas: Consulta la lista de rutas, sus horarios de servicios y su ubicación en el mapa.
- Mapa: Mapa general de la Ciudad de México con las estaciones de Metrobús.
- Mi trayecto: Consulta la localización de un autobús en tiempo real.



- **Estaciones cercanas:** Búsqueda y representación en mapa de las estaciones cercanas a tu ubicación.
- **Puntos de recarga:** Localización de puntos de recarga de tarjetas Metrobús y tarjetas CDMX y representación en mapa.
- Favoritos: Lista de estaciones seleccionadas para un acceso más rápido.
- **Información:** Medios de contacto, atención a usuarios, plano esquemático de sistema e información adicional de Metrobús.



Regresa pulsando botón Menú o pulsando el botón de **retroceso/atrás** una o varias veces. Para cerrar la aplicación, pulse el botón de retroceso/home en el menú principal.

### 5. PRÓXIMO AUTOBÚS

Consulta la estimación de paso de autobuses próximos a una determinada estación, buscando la estación por su nombre o mediante código QR:

• **Por nombre:** Pulse en la línea de texto y escriba parte del nombre de la estación, le sugerirá una lista de estaciones que contienen el texto escrito. Si la estación buscada aparece en la lista, pulse directamente sobre ella.





• Con un código QR: Pulse el botón QR a la derecha de la línea de texto y escanee el código QR de la estación.

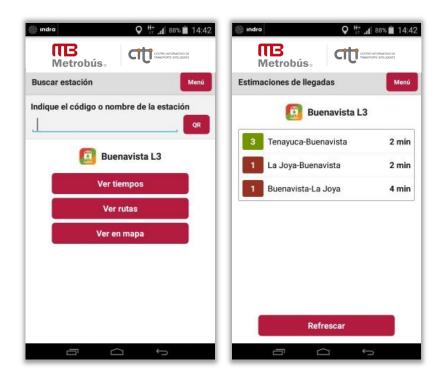


Para poder consultar códigos QR, su dispositivo debe contar con cámara trasera.

Con ambos métodos, en la parte inferior aparece la estación seleccionada y las siguientes opciones:

 Ver tiempos: Consulta estimaciones de paso por la estación seleccionada, indicando línea, destino y minutos estimados (0 minutos significa que el autobús está por llegar a la estación). El botón refrescar permite realizar la misma consulta (los datos se recalculan automáticamente, aproximadamente cada minuto).





 Ver rutas: Muestra una lista de las rutas que pasan por esa estación en cualquiera de los dos sentidos. Al seleccionar uno se pueden consultar datos adicionales (ver siguiente sección).





 Ver en mapa: Abrir el mapa centrado en la estación seleccionada que aparece con un ícono representativo, y las mismas opciones de nuevo. Es posible mover el mapa, acercarlo, alejarlo y consultar otras estaciones seleccionando su respectivo ícono.



En la esquina superior derecha del mapa, el botón **GPS** permite cambiar la vista del plano a su ubicación actual.

El botón **Cancelar** oculta las opciones pero no cierra el mapa. Para regresar directamente al menú principal pulse el botón de retroceso de su dispositivo.

• **Añadir a favoritos:** Añade la estación seleccionada a la lista de favoritos, que podrá consultar más rápido desde ese apartado.



#### 6. RUTAS

Rutas

Aparece el listado de todas las rutas existentes en el Sistema, señalando su origen y destino, para cada línea. Deslice hacia abajo para ver todas las rutas.





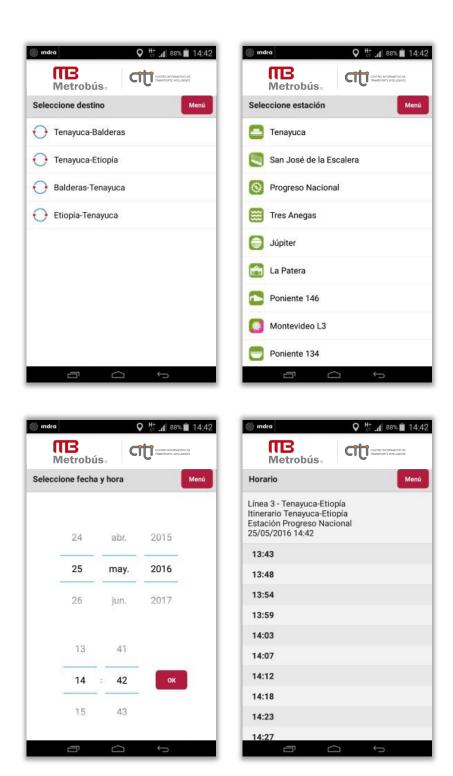
Al seleccionar una ruta se presentan las siguientes opciones:

• **Horario:** Consulta la programación de servicios de la ruta. Para ello, seleccione la ruta, estación, fecha y hora, que en automático será la informacion del día vigente. Al pulsar el botón **OK**, desplegará listado de las siguientes horas de paso programadas para la estación seleccionada en un rango de +/- 30 minutos sobre la hora seleccionada.



**IMPORTANTE:** La consulta de programaciones presenta horas de paso teóricas. Pueden existir incidencias en el servicio que impidan que el autobús efectúe el paso a las horas indicadas, o incluso que no llegue a pasar. Para conocer los valores reales, solo para el día actual, consulte las estimaciones de tiempos en el apartado **PRÓXIMO AUTOBÚS**.

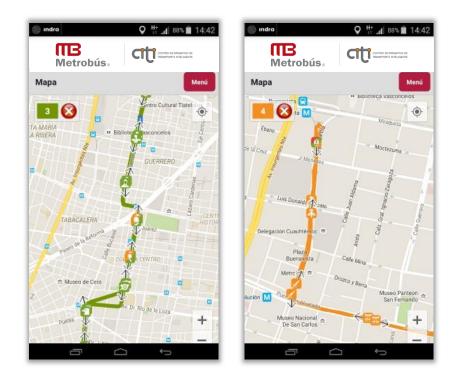




Para realizar otra consulta con diferentes criterios, pulse una o varias veces el botón de retroceso, modificar el valor deseado y volver a seguir los mismos pasos para obtener los resultados.



• **Ver en mapa:** Abre el mapa alejándolo lo suficiente para ver toda la ruta y sus estaciones, mostrando los recorridos de origen/destino. Puede pulsar en cualquier estación y realizar consultas de estimaciones, rutas adicionales o añadirla a favoritos.



En la esquina superior derecha del mapa, el botón **GPS** permite cambiar la vista a su ubicación actual. Los botones inferiores permiten cambiar el nivel de zoom, de manera similar a si se realiza gestualmente. En la esquina superior izquierda el tache rojo culta el trazado de la línea

• Cancelar: Regresa a la lista de rutas.



#### **7. MAPA**

Abre el mapa mostrando una vista general del área metropolitana de la Ciudad de México o la última visita realizada, con íconos de estaciones sobre los que puede realizar consulta de estimaciones de paso, rutas o añadirlas directamente a favoritos.



El botón **GPS** en la esquina superior derecha dentro del mapa permite actualizar el mapa en su ubicación actual.

#### 8. MI TRAYECTO

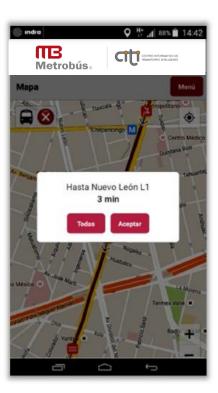
Con esta opción se puede consultar la localización en el mapa de un autobús en tiempo real. Introduzca el número del autobús a consultar, todos los autobuses se identifican con un número.





Si existen datos recientes para dicho autobús, se abre directamente el mapa en modo seguimiento para mostrar su posición y las estaciones de la ruta actual. Si no existen datos recientes o el número de autobús no es válido, se muestra el mensaje Sin datos.







Al seleccionar una estación por la cual el autobús debe dar servicio, puede consultar los minutos estimados que faltan para que el autobús llegue a la estación seleccionada. Al seleccionar **Todas** nos permite consultar las estimaciones de paso de otros autobuses en la estación seleccionada, independientemente de su ruta o destino. El botón Aceptar cierra el mensaje.

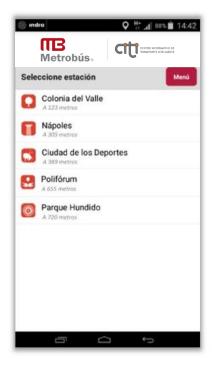
La ubicación del autobús se actualiza periódicamente mientras permanezcamos en el mapa en modo seguimiento, aproximadamente cada 30 segundos. Deja de seguirse si se pulsa el tache rojo de la esquina superior izquierda, o si regresamos al menú principal.

#### 9. ESTACIONES CERCANAS

Estaciones

Al seleccionar este apartado se buscan las estaciones cercanas, en un radio de un 1,000 m de su posición actual y muestra una lista ordenada por cercanía. Las distancias a estaciones pueden presentar ligeras variaciones en diferentes consultas por la precisión del GPS de cada dispositivo móvil. En caso de no encontrarse ninguna estación cercana, se muestra una advertencia.

Desde la lista, puede realizar consultas de tiempos estimados, rutas de servicio, localizar en mapa y añadir a favoritos.







#### 10. PUNTOS DE RECARGA

En esta opción se pueden consultar en el mapa los diversos puntos de recarga para la tarjeta Metrobús y tarjeta de la CDMX cercanos a su ubicación, o en otros lugares navegando por el mapa.



Al seleccionar un punto del mapa, se muestra el nombre del punto de recarga (puesto, comercio o establecimiento), así como datos de referencia como es la dirección.

#### 11. FAVORITOS

Este apartado muestra lista de estaciones que en cualquier punto de la aplicación ha marcado previamente como favorita. Permite acceder sin necesidad de buscarla o escanear su código QR. Una vez añadida una estación a favoritos, la aplicación ya no ofrece añadirla.





Seleccione el botón Editar para modificar la lista:

- El ícono a la izquierda elimina una estación de la lista. Puede volver a añadirla siempre que desee desde cualquier punto de la aplicación.
- El ícono = a la derecha permite ordenar la lista, arrastrando una estación a la posición deseada.
- Para finalizar pulse el botón listo.

#### 12. AVISOS

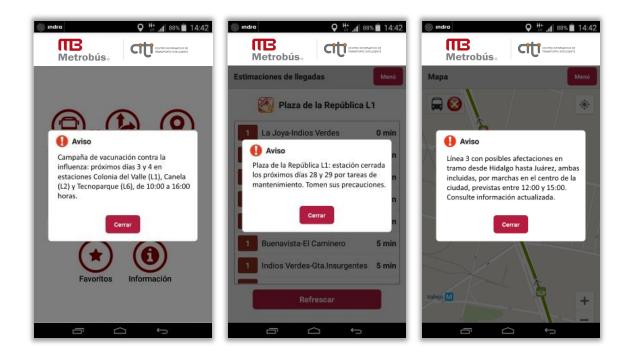
La aplicación está preparada para mostrar avisos sobre incidencias en el servicio o información de interés, ya sea a nivel general, para una ruta, itinerario o estación. Los avisos se muestras siempre tras realizar alguna consulta que involucre un aviso urgente.



**IMPORTANTE:** Los avisos no se reciben espontáneamente con la App abierta, ni cuando la App está fuera de ejecución.

Siempre es necesario realizar una acción por parte del usuario.





Los avisos generales se muestran cuando se inicia la aplicación, se activan o se ponen en primer plano del dispositivo. Los avisos específicos sobre rutas, itinerarios o estaciones se muestran cuando se solicitan estimaciones de tiempos, programaciones, recorrido actual de un autobús, etc.

Seleccione el botón **Cerrar** para ocultar el aviso y continuar con la consulta.

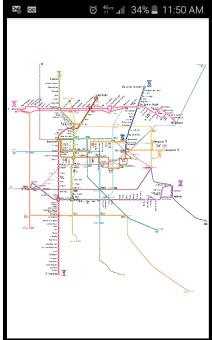
## 13. INFORMACIÓN

Este apartado muestra información adicional y medios de contacto con Metrobús, además de otros datos de la aplicación como son sistema, versión y copyright.

Seleccionando la dirección electrónica de **Metrobús** <u>www.metrobus.cdmx.gob.mx</u> se solicita la apertura del navegador para visitar la página oficial. Igualmente seleccionando en los íconos de **Facebook** y **Twitter** se accede a las cuentas oficiales.







El botón de **Contactar por e-mail** solicita la apertura de una aplicación de correo electrónico para enviar un mensaje al área de Atención a Usuarios de Metrobús.

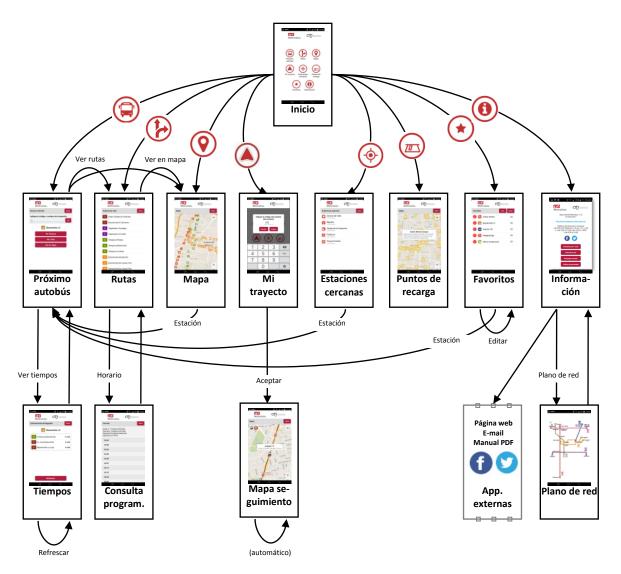
El botón **Plano de la red** muestra una imagen esquemática de todas las líneas de Metrobús, con sus terminales y trasbordos. Pulse el botón de *retroceso* para regresar a la pantalla anterior.

El botón **Descargar manual** solicita la apertura de un navegador desde donde puede descargar el manual de usuario en formato PDF.

Seleccionando en cualquier otro punto de las pantallas se regresa al menú principal.



## 14. DIAGRAMA DE FLUJO DE PANTALLAS



Nota: todas las pantallas que tienen botón Menú permiten regresar a la pantalla Inicio.

