



**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

**ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**1. PARTIDA 1. SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL Y PROFUNDA EN LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LA LÍNEA 1 METROBÚS INSURGENTES (INDIOS VERDES – EL CAMINERO) Y LA ESTACIÓN BUENAVISTA IV DE LA LÍNEA 4 (BUENAVISTA-SAN LÁZARO-AEROPUERTO).**

**1.1. LIMPIEZA GENERAL**

Para la realización de la limpieza general deberán de considerarse **252** días hábiles del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015, durante estos días hábiles se laborarán dos turnos, el primero con un horario de 6:00 horas a 14:00 horas y el segundo con un horario de 14:00 horas a 22:00 horas; y **54** días inhábiles, considerándose un total de 44 domingos del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015, así como los días: 16 de marzo; 2 y 3 de abril; 1 de mayo; 16 de septiembre; 2 y 16 de noviembre; 24, 25 y 31 de diciembre; en estos días inhábiles se laborará un solo turno de las 9:00 horas a las 17:00 horas.

La limpieza deberá realizarse en las áreas y equipos de la estación que estén en el interior, así como en las áreas de encauzamiento (en los casos donde existe un puente peatonal para acceso a la estación, **dicha área de encauzamiento se considerará del puente hasta la entrada a la estación; así también las estaciones que cuenten con elevadores deberán ser considerados dentro de la limpieza general**).

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Piso</b> (incluye el área de encauzamiento)	a) Barrido con escoba quedando libre de polvo y basura.	1 vez por turno
	b) Recolección de desechos sólidos (papeleo).	3 veces por turno
	c) Retiro y limpieza de desechos alimenticios sólidos y líquidos.	Inmediato cada que se presente
	d) Retiro de gomas de mascar con espátula o con químicos que lo desprendan o disuelvan con facilidad sin deteriorar el piso.	Una vez por turno
	e) Secado de acumulación de agua por lluvia.	Cada que se presente
	f) Barrido y trapeado de guía táctil y línea de seguridad, quedando libre de polvo, manchas y basura.	1 vez por turno





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Paredes de:</b>  <b>1.- Granito pulido.</b> <b>2.- Vidrio.</b> <b>3.- Concreto.</b> <b>4.- Rejilla metálica.</b> <b>5.- Estructura metálica.</b>	<b>1.-</b> Para paredes de granito y rejillas metálicas, la limpieza se realizará con franela humedecida con líquido multilimpiador.	Una vez por turno
	<b>2.-</b> Para vidrio se usará cepillo, agua y jabón, y se utilizará jalador para secar.	Una vez por turno
	<b>3.-</b> Para paredes de concreto y estructuras metálicas limpiar superficialmente con cepillo de cerda blanda para retirar el polvo.	Una vez por turno
<b>Encauzadores internos y/o externos.</b>	Los encauzadores internos deberán de limpiarse con franela húmeda con cloro.	Dos veces por turno
	Los encauzadores externos se limpiarán superficialmente con cepillo de cerda blanda, para retirar el polvo.	Una vez por turno
<b>Equipos de la estación.</b>	Limpieza con franela humedecida con cloro, de los equipos siguientes: torniquetes y validadores, expendedoras de tarjetas, garita de gratuidad, bancas y pasamanos de acero inoxidable, tactogramas, y parte exterior de los módulos de atención a usuarios.	Dos veces por turno
	Limpieza con franela humedecida con líquido multilimpiador de los equipos siguientes: servidores (jaguares), extintores y casilleros.	Dos veces por turno
	Cuando Metrobús lo solicite, los equipos nuevos que sean colocados en las estaciones durante la vigencia del contrato, deberán ser limpiados.	
<b>Letreros informativos.</b>	Limpieza con franela y líquido multilimpiador quedando libre de polvo y manchas. Deberá utilizar extensiones para alcanzar los letreros, incluyendo las tapas de cortinas.	Una vez por turno
<b>Sanitarios de las estaciones:</b> Indios Verdes, Buenavista II, Buenavista III, Buenavista IV, Ciudad Universitaria, Centro Cultural Universitario, Villa Olímpica, Ayuntamiento, Santa Úrsula y El Caminero.	Lavado y desinfectado completo, así como limpieza de puertas y paredes del baño.	Una vez por turno
	Recolección de basura y trapeado.	Dos veces por turno
	Colocación de insumos como papel sanitario tamaño jumbo y jabón líquido a granel para manos.	Una vez por día





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Recolección de basura.</b>	Deberá recolectarse la basura de los botes ubicados en todas las estaciones, en un horario de 00:00 hrs. A 4:30 hrs. En aquellas estaciones en las cuales se saturen los botes durante el día, deberá ser retirada de forma inmediata. Todos los botes de basura siempre deberán contener una bolsa de polietileno negro la cual se cambiará por una nueva cada vez que se recolecte. "El prestador del servicio" deberá realizar la recolección de basura sin mezclar los desechos orgánicos con los inorgánicos.	Al menos una vez por día, o más si es requerido por Metrobús.
<b>Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes.</b>	En todas las áreas descritas para limpieza general, se deberá considerar la limpieza inmediata de grafitis, calcomanías y pegotes. Deberán de contar en cada estación con los químicos necesarios.	Retiro inmediato y/o limpieza cada que se presente
<b>Carril confinado - Circuito de autobuses</b> (estaciones Indios Verdes, Buenavista II, Buenavista III, Buenavista IV y El Caminero).	En el caso de Indios Verdes deberán barrerse los costados oriente, poniente, y al sur por la salida hacia el paradero.  En la estación El Caminero los costados oriente, poniente y sur deberán ser barridos.  Respecto a Buenavista II, III y IV se deberá barrer el carril confinado a todo lo largo de la estación.  Por seguridad, los elementos deberán usar chalecos reflejantes.	Solo los días hábiles en horario de 21:00 – 22:00 hrs.
<b>Oficinas en Indios Verdes, Buenavista II y Buenavista IV.</b>	Barrido y trapeado de pisos, quedando libre de polvo, manchas y basura. Limpieza de ventanas y puertas, así como de muebles, quedando libre de polvo, manchas y basura.	Una vez por turno  Una vez por turno
<b>Elevadores de Perisur, Villa Olímpica, Corregidora y El Caminero (8 en total).</b>	Se deberán barrer y recolectar basura de las escaleras, rampa y puente peatonal. Los cubos de los elevadores se deberán de trapear y limpiar con franela húmeda con líquido multilimpiador las paredes y puertas, así como mantener libre de basura los accesos y muros externos del elevador en la planta baja.  Retiro y limpieza de desechos alimenticios sólidos y líquidos.	Una vez por turno  Inmediato cada que se presente





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**1.1.1. CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA LIMPIEZA GENERAL:**

- A) Los horarios de alimentación del personal para cada turno no podrán exceder de los 60 minutos y no podrán ser al principio o final del turno; así mismo deberá considerarse que no puede ser el mismo horario de alimentación para todo el personal y que solamente deberá abarcar de las 9 a las 11 hrs para el turno matutino y de 17 a 19 hrs para el turno vespertino. Estos horarios deberán ser proporcionados por licitante ganador a la Dirección de Administración y Finanzas para su revisión y aprobación.
- B) De manera mensual el licitante ganador deberá enviar a la Dirección de Administración y Finanzas de Metrobús, un reporte de incidencias relevantes, en caso de haberlas.
- C) El licitante ganador deberá proporcionar un casillero nuevo por cada estación de la Línea 1 Metrobús Insurgentes (a excepción de las estaciones Indios Verdes, Buenavista II, Buenavista IV y Centro Cultural Universitario), es decir se deberán colocar un total de 50 casilleros los cuales al término del contrato podrán retirarlos (en la estaciones Deportivo 18 de Marzo, Euzkaro, Potrero, Insurgentes y Dr. Gálvez deberán colocar dos casilleros), estos deberán ser de tamaño adecuado de tal manera que garantice que todo el material del que hará uso el personal de limpieza sea guardado bajo llave para evitar pérdidas y principalmente para que los utensilios de limpieza no den mal aspecto en el andén. La Dirección de Administración y Finanzas dará las ubicaciones dentro de cada estación y autorizará la instalación.

Los casilleros que proporcione el licitante ganador deberán ser de 2 puertas abatibles, portacandado y cerradura, línea metálica, fabricado en lámina de acero pintado y esmaltado a fuego con tratamiento electrostático para evitar la corrosión, rejillas de ventilación, color gris, de medidas 45 cm x 38 cm x 1.80 m.

- D) El licitante ganador deberá de proporcionar desde el primer día de prestación del servicio botes de basura **nuevos**, color gris de 100 litros de capacidad, de plástico, forma hexagonal, base redonda y tapa hexagonal desmontable, es decir se deberán colocar un total de 64 botes, de acuerdo a la siguiente lista; los cuales al término del contrato podrán retirarlos:
- Colocación de **3 botes** de basura en la estación: Indios Verdes.
  - Colocación de **2 botes** de basura en las estaciones: Deportivo 18 de Marzo, Euzkaro, Potrero, Buenavista, Insurgentes, Álvaro Obregón, Chilpancingo, Poliforum, Dr. Gálvez, Dr. Gálvez II, Perisur y El Caminero.
  - Colocación de **1 bote** de basura en las estaciones: La Raza, Circuito, San Simón, Manuel González, Buenavista II, Buenavista III, Buenavista IV, El Chopo, Revolución, Plaza de la República, Reforma, Hamburgo, Durango, Sonora, Campeche, Nuevo León, La Piedad, Nápoles, Colonia del Valle, Ciudad de los Deportes, Parque Hundido, Félix Cuevas, Río Churubusco, Teatro Insurgentes, José María Velasco, Francia, Olivo, Altavista, La Bombilla, C.U., C.C.U., Villa Olímpica, Corregidora, Ayuntamiento, Fuentes Brotantes, Santa Úrsula y La Joya.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

- E) El Licitante ganador deberá considerar un supervisor para la limpieza general sin costo para el Organismo, que garantice el cumplimiento de las actividades. No se deberá disponer de los elementos de estación para realizar las actividades de supervisor.
- F) Sólo las estaciones Indios Verdes, Buenavista II, Buenavista IV, Ciudad Universitaria, Centro Cultural Universitario, Perisur, Villa Olímpica, Corregidora, Ayuntamiento, Fuentes Brotantes, Santa Úrsula, La Joya y El Caminero cuentan con agua para realizar la limpieza general, en las demás estaciones no se cuenta con agua, por lo que el licitante adjudicado deberá suministrar el agua para realizar la limpieza general.
- G) De manera mensual el licitante ganador deberá enviar a la Dirección de Administración y Finanzas de Metrobús el control de limpieza de los sanitarios de las Terminales Indios Verdes, Buenavista III, Buenavista IV y el Caminero, debidamente firmado por el supervisor.
- H) Deberá proporcionar los siguientes accesorios **nuevos** en las estaciones que cuentan con sanitario:

Estación	Servidores de papel	Servidores de jabón	Botes de basura de 35 litros
Indios Verdes	4	2	6
Buenavista II	2	2	2
Buenavista III	1	1	1
Buenavista IV	4	4	4
Ciudad Universitaria	1	1	1
Centro Cultural Universitario	2	2	2
Villa Olímpica	1	1	1
Ayuntamiento	1	1	1
Santa Úrsula	1	1	1
El Caminero	1	1	1
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>20</b>

- I) Para la limpieza general, se deberán distribuir **41 elementos por turno**, de la siguiente manera:

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	NO. DE ELEMENTOS
1	Indios Verdes	4
2	Deportivo 18 de Marzo	1
3	Euzkaro	1
4	Potrero	1
5	La Raza	1
6	Circuito	
7	San Simón	1
8	Manuel González	
9	Buenavista	1
10	Buenavista II	2





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

11	Buenavista III	
12	Buenavista IV	2
13	El Chopo	1
14	Revolución	
15	Plaza de la República	1
16	Reforma	
17	Hamburgo	1
18	Insurgentes	2
19	Durango	1
20	Álvaro Obregón	1
21	Sonora	Mismo de Durango
22	Campeche	1
23	Chilpancingo	1
24	Nuevo León	Mismo de Campeche
25	La Piedad	1
26	Políforum	1
27	Nápoles	Mismo de la Piedad
28	Colonia del Valle	
29	Ciudad de los Deportes	1
30	Parque Hundido	
31	Félix Cuevas	1
32	Río Churubusco	
33	Teatro Insurgentes	1
34	José María Velasco	
35	Francia	1
36	Olivo	
37	Altavista	1
38	Bombilla	1
39	Dr. Gálvez	
40	Dr. Gálvez II	2
41	Ciudad Universitaria	1
42	Centro Cultural Universitario	1
43	Perisur	1
44	Villa Olímpica	1
45	Corregidora	1
46	Ayuntamiento	1
47	Fuentes Brotantes	1





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

48	Santa Úrsula	1
49	La Joya	
50	El Caminero	

**1.2. LIMPIEZA PROFUNDA.**

Se deberá realizar con una cuadrilla de **10 personas**, esta limpieza se realizará en horario nocturno desde las 00:00 horas a máximo las 04:25 hrs., todos los días durante la vigencia del contrato, realizando las siguientes actividades:

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
<b>Techo.</b>	<b>Parte exterior:</b> se lavará con cepillo, agua y líquido a presión y se enjuagará con agua a presión (hidrolavadora), para esta zona deberá utilizar equipo de seguridad adecuado (arneses).  En el caso de las estaciones Buenavista II, Buenavista III y Ciudad Universitaria no se lavará el techo. En la estación Centro Cultural Universitario el techo es de vidrio, por lo que deberá lavarse con extrema precaución.
<b>Piso y muro deflector</b> incluye el área de encauzamiento.	Se tallarán con cepillo, agua y jabón, y se enjuagará con agua a presión (hidrolavadora), quedando libre de desechos líquidos y sólidos. También se retirarán gomas de mascar con espátula o con químicos que lo desprendan o disuelvan con facilidad sin deteriorar el piso. En el caso del muro deflector no deberá quedar manchado de jabón.
<b>Elementos de confinamiento, carriles confinados, bolardos.</b>	Los elementos de confinamiento deberán ser barridos con cepillo. Los bolardos se limpiarán con agua y multilimpiador a presión (hidrolavadora).  Los elementos de confinamiento que se deben limpiar son los comprendidos a lo largo de cada estación.  Así también, el tramo de carril confinado que se debe barrer es el abarcado a lo largo de la estación.
<b>Paredes de:</b>  1.- Granito pulido. 2.- Vidrio. 3.- Concreto. 4.- Rejilla de acero. 5.- Estructura de acero. 6.- Cortina de acero inoxidable.	1.- Para paredes de granito la limpieza se realizará con franela humedecida con líquido multilimpiador.  2.- Para paredes de vidrio se usará cepillo, agua y jabón, y se utilizará jalador para secar.  3.- Para paredes de concreto, estructuras y rejillas de acero y cortinas de acero inoxidable, lavar con agua y multilimpiador a presión (hidrolavadora).
<b>Encauzadores internos y externos.</b>	<b>Internos:</b> Limpieza con franela y líquido multilimpiador, deberá quedar libre de polvo y manchas.  <b>Externos:</b> Serán lavados con agua a presión (hidrolavadora),





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

	deberán quedar libres de polvo y manchas.
<b>Letreros informativos.</b>	Limpieza con franela húmeda quedando libre de polvo y manchas. Deberá utilizar extensiones para alcanzar los letreros y las tapas de cortinas.
<b>ÁREA DE LA ESTACIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>
<b>Equipos de la estación.</b>	Limpieza con franela humedecida con líquido multilimpiador, de todos los equipos que se ubiquen dentro de la estación como: torniquetes y validadores, expendedoras de tarjetas, servidores (jaguares), extintores, casilleros, botes de basura, bancas y pasamanos de acero inoxidable y parte exterior de los módulos de atención a usuarios.  Cuando Metrobús lo solicite, los equipos nuevos que sean colocados en las estaciones durante la vigencia del contrato, deberán ser limpiados.
<b>Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes.</b>	En todas las áreas descritas para limpieza profunda, se deberá considerar la limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes en general, tanto por dentro como fuera de la estación.

**1.2.1. CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA:**

- A) Para la limpieza profunda deberá considerarse la protección de todos los torniquetes y validadores, cámaras de video, torretas, los botones de torretas y puertas, contactos de los dispositivos para personas con discapacidad, tableros de control eléctrico, centros de carga, expendedoras de tarjetas, servidores (jaguares) y lámparas de emergencia, con fundas de material impermeable (**no podrán ser bolsas plástico para basura**) que los protejan de cualquier desperfecto que pueda provocar el agua, las cuales serán adecuadas al tamaño de cada uno de estos equipos. Cualquier otro equipo que sea considerado por Metrobús como delicado o peligroso al contacto con el agua, deberá de protegerse de igual manera.
- B) Para tener una mayor seguridad, todos los elementos deberán contar con un chaleco reflejante, los vehículos que sean utilizados para el lavado profundo deberán contar con torreta y se deberán colocar 4 trafitambos en cada sentido de circulación 2 al inicio y 2 al final de cada estación.
- C) El licitante ganador deberá proporcionar el servicio de limpieza profunda con una hidrolavadora de presión de agua fría, con las siguientes características: motor de 4 tiempos de 1 pistón, caudal de agua 350 -930 litros / hora, presión de operación 435 – 3325 psi (30 – 230 bar), potencia 9.7 / 13 kw / hp; la cual deberá contar con accesorios como: manguera de alta presión de 15 metros, lanza giratoria de 1050 mm, pistola de alta presión, boquilla de chorro triple 0° / 25° / 40 °, y lanza especial para limpieza de pisos sin salpicaduras de agua.
- D) El licitante ganador deberá de proporcionar el agua suficiente para esta limpieza; por lo tanto no podrá disponer del agua de las estaciones.
- E) En las estaciones de **Perisur, Villa Olímpica, Corregidora y El Caminero**, se deberán limpiar las escaleras, rampa y puente peatonal y los cubos de los elevadores.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

- F) El Licitante ganador deberá considerar un supervisor para la limpieza profunda sin costo para el Organismo, que garanticen el cumplimiento de las actividades, asimismo dicho supervisor deberá realizar un reporte fotográfico de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda, mismo que deberá de ser entregado de manera quincenal por “El Proveedor” a Metrobús, el reporte deberá de considerar las estaciones realizadas en el periodo. No se deberá disponer de los elementos de la cuadrilla para realizar las actividades de supervisor.
- G) La cuadrilla de limpieza profunda conformada por 10 elementos, realizará el lavado de las estaciones de acuerdo a lo siguiente:
- Realización de la limpieza profunda de una estación en un lapso de 2 días, en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
    - Indios Verdes.
  - Realización de la limpieza profunda de una estación en un lapso de 1 día, en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
    - Deportivo 18 de Marzo (2 cuerpos)
    - Euzkaro (2 cuerpos)
    - Potrero (2 cuerpos)
    - La Raza
    - Manuel González
    - Buenavista
    - Buenavista IV
    - El Chopo
    - Insurgentes (2 cuerpos)
    - Chilpancingo
    - Políforum
    - Ciudad Universitaria
    - Centro Cultural Universitario
    - Perisur
    - Villa olímpica
    - Corregidora
    - El Caminero
  - Realización de la limpieza profunda de dos estaciones en un lapso de 1 día en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
    - Circuito y San Simón
    - Buenavista II y Buenavista III
    - Revolución y Plaza de la República
    - Reforma y Hamburgo
    - Durango y Álvaro Obregón
    - Sonora y Campeche
    - Nuevo León y La Piedad
    - Nápoles y Colonia del Valle
    - Ciudad de los Deportes y Parque Hundido
    - Félix Cuevas y Río Churubusco





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

- Teatro Insurgentes y José María Velasco
- Francia y Olivo
- Altavista y La Bombilla
- Dr. Gálvez y Dr. Gálvez II
- Ayuntamiento y Fuentes Brotantes
- Santa Úrsula y La Joya

**2. PARTIDA 2. SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL Y PROFUNDA EN LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LA LÍNEA 2 METROBÚS EJE 4 SUR (TACUBAYA – TEPALCATES).**

**2.1. LIMPIEZA GENERAL**

Para la realización de la limpieza general deberán de considerarse **252** días hábiles del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015, durante estos días hábiles se laborarán dos turnos, el primero con un horario de 6:00 horas a 14:00 horas y el segundo con un horario de 14:00 horas a 22:00 horas; y **54** días inhábiles, considerándose un total de 44 domingos del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015, así como los días: 16 de marzo; 2 y 3 de abril; 1 de mayo; 16 de septiembre; 2 y 16 de noviembre; 24, 25 y 31 de diciembre; en estos días inhábiles se laborará un solo turno de las 9:00 horas a las 17:00 horas.

La limpieza deberá realizarse en las áreas y equipos de la estación que estén en el interior, así como a las áreas de encauzamiento (en los casos donde existe un puente peatonal para acceso a la estación, **dicha área de encauzamiento se considerará del puente hasta la entrada a la estación; así también las estaciones que cuenten con elevadores deberán ser considerados dentro de la limpieza general**).

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Piso</b> (incluye el área de encauzamiento)	a) Barrido con escoba quedando libre de polvo y basura.	1 vez por turno
	b) Recolección de desechos sólidos (papeleo).	3 veces por turno
	c) Retiro y limpieza de desechos alimenticios sólidos y líquidos.	Inmediato cada que se presente
	d) Retiro de gomas de mascar con espátula o con químicos que lo desprendan o disuelvan con facilidad sin deteriorar el piso.	Una vez por turno  Cada que se presente
	e) Secado de acumulación de agua por lluvia.	
	f) Barrido y trapeado de guía táctil y línea de seguridad, quedando libre de polvo, manchas y basura	1 vez por turno





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Paredes de:</b> <b>1.- Panel metálico.</b> <b>2.- Vidrio.</b> <b>3.- Rejilla metálica.</b> <b>4.- Estructura metálica.</b> <b>5.- Concreto.</b> <b>6.- Granito pulido.</b>	<b>1.-</b> Para paredes de paneles y rejillas metálicas, se realizará con franela humedecida con líquido multilimpiador. Se deberá utilizar extensión para alcanzar las partes altas. Deberá quedar libre de polvo y manchas.	Una vez por turno
	<b>2.-</b> Para paredes de vidrio se usará cepillo, agua y jabón, y se utilizará jalador para secar.	Una vez por turno
	<b>3.</b> Para paredes de concreto y estructuras metálicas limpiar superficialmente con cepillo de cerda blanda para retirar el polvo.	Una vez por turno
<b>Encauzadores internos y externos.</b>	Los encauzadores internos deberán de limpiarse con franela húmeda con cloro.	Dos veces por turno
	Los encauzadores externos se limpiarán superficialmente con cepillo de cerda blanda, para retirar el polvo.	Una vez por turno
<b>Equipos de la estación.</b>	Limpieza con franela humedecida con cloro, de los equipos siguientes: torniquetes y validadores, validadores de saldo, expendedoras de tarjetas, garita de gratuidad, banca de policía, tactogramas, y parte exterior de los módulos de atención a usuarios.	Dos veces por turno
	Limpieza con franela humedecida con líquido multilimpiador de los equipos siguientes: servidores (jaguas), gavetas de extintores y casilleros.	Dos veces por turno
	Cuando Metrobús lo solicite, los equipos nuevos que sean colocados en las estaciones durante la vigencia del contrato, deberán ser limpiados.	
<b>Letreros informativos.</b>	Limpieza con franela y líquido multilimpiador quedando libre de polvo y manchas. Deberá utilizar extensiones para alcanzar los letreros.	Una vez por turno





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Sanitarios (ver listado de estaciones).</b>	Lavado y desinfectado completo, así como limpieza de puertas y paredes del baño.	Una vez por turno
	Recolección de basura y trapeado.	Dos veces por turno
	Colocación de insumos como papel sanitario tamaño jumbo y jabón líquido a granel.	Una vez por día
<b>Recolección de basura.</b>	Deberá recolectarse la basura de los botes ubicados en todas las estaciones, en un horario de 00:00 hrs. A 4:30 hrs. En aquellas estaciones en las cuales se saturan los botes durante el día, deberá ser retirada la basura de forma inmediata. Todos los botes de basura siempre deberán contener una bolsa de polietileno negro la cual se cambiará por una nueva cada vez que se recolecte. "el prestador del servicio" deberá realizar la recolección de basura sin mezclar los desechos orgánicos con los inorgánicos.	Al menos una vez por día, o más si es requerido por Metrobús.
<b>Elevadores de la estación Tepalcates (3 elevadores en total)</b>	Se deberán mantener limpios los cubos de los elevadores (trapear piso y limpiar con franela húmeda con líquido multilimpiador las paredes y puertas), así como mantener libre de basura los accesos y muros del elevador en la planta baja. Retiro y limpieza de desechos alimenticios sólidos y líquidos.	Una vez por turno  Inmediato cada que se presente
<b>Carril confinado - Circuito de autobuses (estaciones Tepalcates y Tacubaya).</b>	Barrido con escoba y recolección de basura. Por seguridad, los elementos deberán usar chalecos reflejantes y colocar trafitambos	Solo los días hábiles en horario de 21:00 – 22:00 hrs.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Oficinas de la estación Tepalcates.</b>	Barrido y trapeado de pisos, quedando libre de polvo, manchas y basura.	Una vez por turno
	Limpieza de ventanas y puertas, así como de muebles, quedando libre de polvo, manchas y basura.	Una vez por turno
	Lavado y desinfectado completo, así como limpieza de puertas y paredes de los baños.	Una vez por turno
	Recolección de basura y trapeado de baños.	Dos veces por turno
	Colocación de insumos como papel sanitario tamaño jumbo y jabón líquido a granel.	Una vez por día
<b>Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes.</b>	En todas las áreas descritas para limpieza general, se deberá considerar la limpieza inmediata de grafitis, calcomanías y pegotes. Deberán de contar en cada estación con los químicos necesarios.	Retiro inmediato y/o limpieza cada que se presente

Listado de estaciones con sanitarios:

N°	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	TARJA O LLAVE	BAÑO MIXTO	BAÑO DISCAPACITADOS
1	Tacubaya	Si	Si	Si
2	De La Salle	Si	Si	No
3	Escandón	Si	Si	No
4	Viaducto	Si	Si	No
5	Etiopía	Si	Si	No
6	Centro SCOP	Si	Si	No





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>TARJA O LLAVE</b>	<b>BAÑO MIXTO</b>	<b>BAÑO DISCAPACITADOS</b>
7	Xola	Si	Si	No
8	Andrés Molina	Si	Si	Si
9	La Viga	Si	Si	Si
10	Coyuya	Si	Si	No
11	Canela	Si	Si	Si
12	Tlacotal	Si	Si	No
13	Goma	Si	Si	No
14	Iztacalco	Si	Si	Si
15	UPIICSA	Si	Si	Si
16	El Rodeo	Si	Si	Si
17	Río Tecolutla	Si	Si	Si
18	Río Mayo	Si	Si	Si
19	Río Frío	Si	Si	Si
20	Rojo Gómez	Si	Si	Si
21	Del Moral	Si	Si	Si
22	Leyes de Reforma	Si	Si	Si
23	C.C.H. Oriente	Si	Si	Si
24	Constitución de Apatzingán	Si	Si	Si





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>TARJA O LLAVE</b>	<b>BAÑO MIXTO</b>	<b>BAÑO DISCAPACITADOS</b>
25	Canal de San Juan	Si	Si	Si
26	Nicolás Bravo	Si	Si	Si
27	General A. de León	Si	Si	Si
28	Tepalcates	Si	Si	Si

**2.1.1. CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA LIMPIEZA GENERAL:**

- A) Los horarios de alimentación del personal para cada turno no podrán exceder de los 60 minutos y no podrán ser al principio o final del turno; así mismo deberá considerarse que no puede ser el mismo horario de alimentación para todo el personal y que solamente deberá abarcar de las 9 a las 11 hrs para el turno matutino y de 17 a 19 hrs para el turno vespertino. Estos horarios deberán ser proporcionados por el licitante ganador a la Dirección de Administración y Finanzas para su revisión y aprobación.
- B) De manera mensual el licitante ganador deberá enviar a la Dirección de Administración y Finanzas de Metrobús, un reporte de incidencias relevantes, en caso de haberlas.
- C) El licitante ganador deberá proporcionar casilleros **nuevos**; 1 para la estación Tacubaya, 1 para la estación Nuevo León, y 1 para cada plataforma de la estación Tepalcates, es decir, deberá colocar un total de 4 casilleros, los cuales al término del contrato podrán retirarlos, estos deberán ser de tamaño adecuado de tal manera que garantice que todo el material del que hará uso el personal de limpieza sea guardado bajo llave para evitar pérdidas y principalmente para que los utensilios de limpieza no den mal aspecto en el andén. La Dirección de Administración y Finanzas dará las ubicaciones dentro de cada estación y autorizará la instalación.

Los casilleros que proporcione el licitante ganador deberán ser de 2 puertas abatibles, portacandado y cerradura, línea metálica, fabricado en lámina de acero pintado y esmaltado a fuego con tratamiento electrostático para evitar la corrosión, rejillas de ventilación, color gris, de medidas 45 cm x 38 cm x 1.80 m.

- D) El licitante ganador deberá de proporcionar desde el primer día de prestación del servicio botes de basura **nuevos**, color gris de 100 litros de capacidad, de plástico, forma hexagonal, base redonda y tapa hexagonal desmontable, es decir, se deberán colocar un total de 40 botes, de acuerdo a la siguiente lista; los cuales al término del contrato podrán retirarlos:
  - Colocación de **3 botes** de basura en la estación: Tepalcates
  - Colocación de **2 botes** de basura en las estaciones: Tacubaya y Nuevo León.
  - Colocación de **1 bote** de basura en las estaciones: Parque Lira, Antonio Maceo, De La Salle, Patriotismo, Escandón, Viaducto, Amores, Etiopía, Dr. Vértiz, Centro SCOP, Álamos, Xola, Las





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

Américas, Andrés Molina, La Viga, Coyuya, Canela, Tlacotal, Goma, Iztacalco, UPIICSA, El Rodeo, Río Teocolutla, Río Mayo, Río Frio, Rojo Gómez, Del Moral, Leyes de Reforma, C. C. H. Oriente, Constitución de Apatzingán, Canal de San Juan, Nicolás Bravo y General A. de León.

- E) Deberá proporcionar en las estaciones que cuentan con sanitario, 1 bote de basura por baño con capacidad de 35 litros, siendo en total 61 botes; uno en cada baño de la lista de estaciones con sanitarios (45 botes), a excepción de la terminal Tepalcates donde se deberán colocar 8 botes en baños de plataformas y 8 botes en baños de oficinas.
- F) El Licitante ganador deberá considerar un supervisor para la limpieza general sin costo para el Organismo, que garanticen el cumplimiento de las actividades. No se deberá disponer de los elementos de estación para realizar las actividades de supervisor.
- G) La estación Nuevo León no cuenta con agua para realizar la limpieza general, por lo que el licitante adjudicado deberá suministrarla para realizar la limpieza general.
- H) De manera mensual el licitante ganador deberá enviar a la Dirección de Administración y Finanzas de Metrobús el control de limpieza de los sanitarios de las Terminales Tepalcates y Tacubaya, debidamente firmado por el supervisor.
- I) Para la limpieza general, se deberán distribuir **36 elementos por turno**, de la siguiente manera:

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	NO. DE ELEMENTOS
1	Tacubaya	2
2	Antonio Maceo	1
3	Parque Lira	
4	De La Salle	1
5	Patriotismo	1
6	Escandón	1
7	Nuevo León	Mismo de Patriotismo
8	Viaducto	1
9	Amores	1
10	Etiopía	1
11	Dr. Vértiz	Mismo de Amores
12	Centro SCOP	1
13	Álamos	1
14	Xola	1
15	Las Américas	Mismo de Álamos
16	Andrés Molina	1





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	NO. DE ELEMENTOS
17	La Viga	1
18	Coyuya	1
19	Canela	1
20	Tlacotal	1
21	Goma	1
22	Iztacalco	1
23	UPIICSA	1
24	El Rodeo	1
25	Río Tecolutla	1
26	Río Mayo	1
27	Río Frío	1
28	Rojo Gómez	1
29	Del Moral	1
30	Leyes de Reforma	1
31	C. C. H. Oriente	1
32	Constitución de Apatzingán	1
33	Canal de San Juan	1
34	Nicolás Bravo	1
35	General A. de León	1
36	Tepalcates	4

**2.2. LIMPIEZA PROFUNDA**

Se deberá realizar con una cuadrilla de **10 personas**, esta limpieza se realizará en horario nocturno desde las 00:00 horas a máximo las 04:25 hrs, todos los días durante la vigencia del contrato, realizando las siguientes actividades:

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
<b>Techo.</b>	En la parte interna del techo a la altura donde se estacionan los autobuses para realizar el ascenso-descenso de pasajeros, se deberá limpiar con desengrasante para remover los residuos de humo y enjuagar con agua a presión (hidrolavadora).
<b>Piso y muro deflector</b> Incluye el área de encauzamiento.	Se tallarán con cepillo, agua y jabón, y se enjuagará con agua a presión (hidrolavadora), quedando libre de desechos líquidos y sólidos. También se retirarán gomas de mascar con espátula o con químicos que lo desprendan o disuelvan con facilidad sin deteriorar el piso. En el caso del muro deflector no deberá quedar manchado de jabón.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
<p><b>Elementos, muro de confinamiento, confinados, vialtas, carriles bolardos, vialtas.</b></p>	<p>Las vialtas, muros y elementos de confinamiento deberán ser barridos con cepillo. Los bolardos se limpiarán con agua y multilimpiador a presión (hidrolavadora).</p> <p>Los elementos de confinamiento, vialtas y muro que se deben limpiar son los comprendidos a lo largo de cada estación.</p> <p>Así también, el tramo de carril confinado que se debe barrer es el abarcado a lo largo de la estación.</p>
<p><b>Paredes de:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Paneles metálicos.</li> <li>2.- Vidrios.</li> <li>3.- Rejillas metálicas.</li> <li>4.- Estructuras metálicas.</li> <li>5.- Concreto.</li> <li>6.- Granito pulido</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Para paredes de granito la limpieza se realizará con franela humedecida con líquido multilimpiador.</li> <li>2.- Para paredes de vidrio se usará cepillo, agua y jabón, y se utilizará jalador para secar.</li> <li>3.- Para paredes de concreto, paneles, estructuras y rejillas metálicas, lavar con agua y multilimpiador a presión (hidrolavadora).</li> </ol>
<p><b>Encauzadores internos y externos.</b></p>	<p><b>Internos:</b> Limpieza con franela y líquido multilimpiador, deberá quedar libre de polvo y manchas.</p> <p><b>Externos:</b> Serán lavados con agua a presión (hidrolavadora), deberán quedar libres de polvo y manchas.</p>
<p><b>Letreros informativos.</b></p>	<p>Limpieza con franela húmeda quedando libre de polvo y manchas. Deberá utilizar extensiones para alcanzar los letreros.</p>
<p><b>Equipos de la estación.</b></p>	<p>Limpieza con franela humedecida con líquido multilimpiador, de todos los equipos que se ubiquen dentro de la estación como: torniquetes y validadores, validadores de saldo, expendedoras de tarjetas, servidores (jaguas), gabinetes de extintores, casilleros, botes de basura, bancas de acero inoxidable y parte exterior de los módulos de atención a usuarios.</p> <p>Cuando Metrobús lo solicite, los equipos nuevos que sean colocados en las estaciones durante la vigencia del contrato, deberán ser limpiados.</p>
<p><b>Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes.</b></p>	<p>En todas las áreas descritas para limpieza profunda, se deberá considerar la limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes en general, tanto por dentro como fuera de la estación.</p>





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**2.2.1. CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA:**

- A) Para la limpieza profunda deberá considerarse la protección de todos los torniquetes y validadores, cámaras de video, torretas, las botoneras de torretas, contactos de los dispositivos para personas con discapacidad, tableros de control eléctrico, validador de saldo, expendedoras de tarjetas y sus servidores (jaguas), sistema de respaldo de energía (no breaks) con fundas de material impermeable (**no podrán ser bolsas plástico para basura**) que los protejan de cualquier desperfecto que pueda provocar el agua, las cuales serán adecuadas al tamaño de cada uno de estos equipos. Cualquier otro equipo que sea considerado por Metrobús como delicado o peligroso al contacto con el agua, deberá de protegerse de igual manera.
- B) Para tener una mayor seguridad, todos los elementos deberán contar con un chaleco reflejante, los vehículos que sean utilizados para el lavado profundo deberán contar con torreta y se deberán colocar 4 trafitambos en cada sentido de circulación 2 al inicio y 2 al final de cada estación.
- C) El licitante ganador deberá proporcionar el servicio de limpieza profunda con una hidrolavadora de presión de agua fría, con las siguientes características: motor de 4 tiempos de 1 pistón, caudal de agua 350 -930 litros / hora, presión de operación 435 – 3325 psi (30 – 230 bar), potencia 9.7 / 13 kw / hp; la cual deberá contar con accesorios como: manguera de alta presión de 15 metros, lanza giratoria de 1050 mm, pistola de alta presión, boquilla de chorro triple 0° / 25° / 40 °, y lanza especial para limpieza de pisos sin salpicaduras de agua.
- D) El licitante ganador deberá de proporcionar el agua suficiente para esta limpieza; por lo tanto no podrá disponer del agua de las estaciones.
- H) El Licitante ganador deberá considerar un supervisor para la limpieza profunda sin costo para el Organismo, que garanticen el cumplimiento de las actividades, asimismo dicho supervisor deberá realizar un reporte fotográfico de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda, mismo que deberá de ser entregado de manera quincenal por “El Proveedor” a Metrobús, el reporte deberá de considerar las estaciones realizadas en el periodo. No se deberá disponer de los elementos de la cuadrilla para realizar las actividades de supervisor.
- E) En la estación Tepalcates, se deberán limpiar los cubos de los 3 elevadores.
- F) La cuadrilla de limpieza profunda conformada por 10 elementos, realizará el lavado de las estaciones de acuerdo a lo siguiente:
- Realización de la limpieza profunda de una estación en un lapso de 2 días, en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
    - Estación Tepalcates
  - Realización de la limpieza profunda de una estación en un lapso de 1 día, en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
    - Tacubaya





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

- Nuevo León
  - Coyuya
  - Canela
  - Etiopía
- Realización de la limpieza profunda de dos estaciones en un lapso de 1 día en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
- Antonio Maceo y Parque Lira
  - De la Salle y Patriotismo
  - Escandón y Viaducto
  - Amores y Dr. Vértiz
  - Centro SCOP y Álamos
  - Xola y Las Américas
  - Andrés Molina y La Viga
  - Tlacotal y Goma
  - Iztacalco y UPIICSA
  - El Rodeo y Río Tecolutla
  - Río Mayo y Río Frío
  - Rojo Gómez y Del Moral
  - Leyes de Reforma y C. C. H. Oriente
  - Constitución de Apatzingán y Canal de San Juan
  - Nicolás Bravo y General Antonio de León





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

**3. PARTIDA 3. SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL Y PROFUNDA EN LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LA LÍNEA 3 METROBÚS EJE 1 PONIENTE (TENAYUCA – ETIOPIA)**

**3.1. LIMPIEZA GENERAL**

Para la realización de la limpieza general deberán de considerarse **252** días hábiles del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015, durante estos días hábiles se laborarán dos turnos, el primero con un horario de 6:00 horas a 14:00 horas y el segundo con un horario de 14:00 horas a 22:00 horas; y **54** días inhábiles, considerándose un total de 44 domingos del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015, así como los días: 16 de marzo; 2 y 3 de abril; 1 de mayo; 16 de septiembre; 2 y 16 de noviembre; 24, 25 y 31 de diciembre; en estos días inhábiles se laborará un solo turno de las 9:00 horas a las 17:00 horas.

La limpieza deberá realizarse en las áreas y equipos de la estación que estén en el interior, así como a las áreas de encauzamiento (en los casos donde existe un puente peatonal para acceso a la estación, dicha área de encauzamiento se considerará del puente hasta la entrada a la estación).

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
Piso (incluye el área de encauzamiento)	a) Barrido con escoba quedando libre de polvo y basura.	1 vez por turno
	b) Recolección de desechos sólidos (papeleo).	3 veces por turno
	c) Retiro y limpieza de desechos alimenticios sólidos y líquidos.	Inmediato cada que se presente
	d) Retiro de gomas de mascar con espátula o con químicos que lo desprendan o disuelvan con facilidad sin deteriorar el piso.	Una vez por turno
	e) Secado de acumulación de agua por lluvia.	Cada que se presente
	f) Barrido y trapeado de guía táctil y línea de seguridad, quedando libre de polvo, manchas y basura.	1 vez por turno
Paredes de: 1.- Concreto. 2.- Vidrio. 3.- Estructura metálica.	1.- Para paredes de vidrio se usará cepillo, agua y jabón, y se utilizará jalador para secar.	Una vez por turno
	2.- Para paredes de concreto y estructuras metálicas limpiar superficialmente con cepillo de cerda blanda para retirar el polvo.	Una vez por turno





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Encauzadores internos y externos.</b>	Los encauzadores internos deberán de limpiarse con franela húmeda con cloro.  Los encauzadores externos se limpiarán superficialmente con cepillo de cerda blanda, para retirar el polvo.	Dos veces por turno  Una vez por turno
<b>Equipos de la estación.</b>	Limpieza con franela humedecida con cloro, de los equipos siguientes: torniquetes y validadores, validadores de saldo, expendedoras de tarjetas, garita de gratuidad, banca de policía, tactogramas, y parte exterior de los módulos de atención a usuarios.  Limpieza con franela humedecida con líquido multilimpiador de los equipos siguientes: servidores (jaguares), gavetas de extintores y casilleros.  Cuando Metrobús lo solicite, los equipos nuevos que sean colocados en las estaciones durante la vigencia del contrato, deberán ser limpiados.	Dos veces por turno  Dos veces por turno
<b>Letreros informativos.</b>	Limpieza con franela húmeda quedando libre de polvo y manchas. Deberá utilizar extensiones para alcanzar los letreros, incluyendo las tapas de cortinas.	Una vez por turno
<b>Sanitarios</b>	Lavado y desinfectado completo, así como limpieza de puertas y paredes del baño.  Recolección de basura y trapeado.  Colocación de insumos como papel sanitario tamaño jumbo y jabón líquido a granel.	Una vez por turno  Dos veces por turno  Una vez por día
<b>Recolección de basura.</b>	Deberá recolectarse la basura de los botes ubicados en todas las estaciones, en un horario de 00:00 hrs. A 4:30 hrs. En aquellas estaciones en las cuales se saturan los botes durante el día, deberá ser retirada la basura de forma inmediata. Todos los botes de basura siempre deberán contener una bolsa de polietileno negro la cual se cambiará por una nueva cada vez que se recolecte. "el prestador del servicio" deberá realizar la recolección de basura sin mezclar los desechos orgánicos con los inorgánicos.	Al menos una vez por día, o más si es requerido por Metrobús.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Oficinas de la estación Júpiter.</b>	Barrido y trapeado de pisos, quedando libre de polvo, manchas y basura.	Una vez por turno
	Limpieza de ventanas y puertas, así como de muebles, quedando libre de polvo, manchas y basura.	Una vez por turno
	Lavado y desinfectado completo, así como limpieza de puertas y paredes de los baños.	Una vez por turno
	Recolección de basura y trapeado de baños.	Dos veces por turno
	Colocación de insumos como papel sanitario tamaño jumbo y jabón líquido a granel.	Una vez por día
<b>Carril confinado-circuito de autobuses (estaciones Tenayuca Etiopía)</b>	Barrido con escoba y recolección de basura. Por seguridad, los elementos deberán usar chalecos reflejantes y colocar trafitambos	Solo los días hábiles de en horario de 21:00 – 22:00 hrs.
<b>Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes.</b>	En todas las áreas descritas para limpieza general, se deberá considerar la limpieza inmediata de grafitis, calcomanías y pegotes. Deberán de contar en cada estación con los químicos necesarios.	Retiro inmediato y/o limpieza cada que se presente

**3.1.1. CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA LIMPIEZA GENERAL:**

- A) Los horarios de alimentación del personal para cada turno no podrán exceder de los 60 minutos y no podrán ser al principio o final del turno; así mismo deberá considerarse que no puede ser el mismo horario de alimentación para todo el personal y que solamente deberá abarcar de las 9 a las 11 hrs para el turno matutino y de 17 a 19 hrs para el turno vespertino. Estos horarios deberán ser proporcionados por el licitante ganador a la Dirección de Administración y Finanzas para su revisión y aprobación.
- B) El licitante ganador deberá proporcionar casilleros **nuevos**, 1 casillero para la estación Hidalgo, 1 casillero para la estación Juárez, es decir, deberá colocar un total de 2 casilleros los cuales al término del contrato podrán retirarlos, estos deberán ser de tamaño adecuado de tal manera que garantice que todo el material del que hará uso el personal de limpieza sea guardado bajo llave para evitar pérdidas y principalmente para que los utensilios de limpieza no den mal aspecto en el andén. La Dirección de Administración y Finanzas dará las ubicaciones dentro de cada estación y autorizará la instalación.

Los casilleros que proporcione el licitante ganador deberán ser de 2 puertas abatibles, portacandado y cerradura, línea metálica, fabricado en lámina de acero pintado y esmaltado a





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

fuego con tratamiento electrostático para evitar la corrosión, rejillas de ventilación, color gris, de medidas 45 cm x 38 cm x 1.80 m.

- C) El licitante ganador deberá de proporcionar desde el primer día de prestación del servicio botes de basura **nuevos**, color gris de 100 litros de capacidad, de plástico, forma hexagonal, base redonda y tapa hexagonal desmontable, es decir, se deberán colocar un total de 36 botes, de acuerdo a la siguiente lista; los cuales al término del contrato podrán retirarlos:
  - Colocación de **2 botes** de basura en las estaciones: Tenayuca, Circuito, Hidalgo, Etiopia
  - Colocación de **1 bote** de basura en las estaciones: San José de la Escalera, Progreso Nacional, Tres Anegas, Júpiter, La Patera, Poniente 146, Montevideo, Poniente 134, Poniente 128, Magdalena de las Salinas, Coltongo, Cuitláhuac, Héroes de Nacozari, Hospital La Raza, La Raza, Tolnáhuac, Tlatelolco, Ricardo Flores Magón, Guerrero, Violeta, Juárez, Balderas, Cuauhtémoc, Jardín Pushkin, Hospital General, Dr. Márquez, Centro Médico y Obrero Mundial.
- D) De manera mensual el licitante ganador deberá enviar a la Dirección de Administración y Finanzas de Metrobús, un reporte de incidencias relevantes.
- E) Deberá proporcionar en las estaciones que cuentan con sanitario, botes de basura **nuevos** por baño con capacidad de 35 litros, siendo en total 60 botes (30 estaciones con dos baños cada una, la estación Juárez e Hidalgo no cuentan con baño).
- F) Las estaciones Juárez e Hidalgo no cuentan con agua para realizar la limpieza general, por lo que el licitante adjudicado deberá suministrarla para realizar la limpieza general.
- G) El licitante ganador deberá considerar un supervisor para la limpieza general sin costo para el Organismo, que garanticen el cumplimiento de las actividades. No se deberá disponer de los elementos de estación para realizar las actividades de supervisor.
- H) De manera mensual el licitante ganador deberá enviar a la Dirección de Administración y Finanzas de Metrobús el control de limpieza de los sanitarios de la Terminales Tenayuca y Etiopía, de conformidad al formato que la convocante establezca, mismo que deberá estar firmado por el supervisor de la empresa.
- I) Para la limpieza general, se deberán distribuir **35 elementos por turno**, de la siguiente manera:

No.	Estación	Número de elementos de limpieza
1	Tenayuca	3
2	San José de la Escalera	1
3	Progreso Nacional	1
4	Tres Anegas	1
5	Júpiter	1
6	La Patera	1
7	Poniente 146	1





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

8	Montevideo	1
9	Poniente 134	1
10	Poniente 128	1
11	Magdalena de las Salinas	1
12	Coltongo	1
13	Cuitláhuac	1
14	Héroes de Nacozari	1
15	Hospital La Raza	1
16	La Raza	1
17	Circuito	1
18	Tolnáhuac	1
19	Tlatelolco	1
20	Ricardo Flores Magón	1
21	Guerrero	1
22	Mina	1
23	Hidalgo	1
24	Juárez	1
25	Balderas	1
26	Cuauhtémoc	1
27	Jardín Pushkin	1
28	Hospital General	1
29	Dr. Márquez	1
30	Centro Médico	1
31	Obrero Mundial	1
32	Etiopía	2

**3.2. LIMPIEZA PROFUNDA.**

Se deberá realizar con una cuadrilla de **10 personas**, esta limpieza se realizará en horario nocturno desde las 00:00 horas a máximo las 04:25 hrs., todos los días durante la vigencia del contrato, realizando las siguientes actividades:

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
<b>Techo.</b>	<b>Parte exterior:</b> se lavará con cepillo, agua y líquido a presión y se enjuagará con agua a presión (hidrolavadora), para esta zona deberá utilizar equipo de seguridad adecuado (arneses).
<b>Piso y muro deflector</b> incluye el área de encauzamiento.	Se tallarán con cepillo, agua y jabón, y se enjuagará con agua a presión (hidrolavadora), quedando libre de desechos líquidos y sólidos. También se retirarán gomas de mascar con espátula o con químicos que lo desprendan o disuelvan con facilidad sin deteriorar el piso. En el caso del muro deflector no deberá quedar manchado de jabón.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
Elementos, muro de confinamiento, carriles confinados, bolardos, vialetas.	Las vialetas, muros y elementos de confinamiento deberán ser barridos con cepillo. Los bolardos se limpiarán con agua y multilimpiador a presión (hidrolavadora).  Los elementos de confinamiento que se deben limpiar son los comprendidos a lo largo de cada estación.  Así también, el tramo de carril confinado que se debe barrer es el abarcado a lo largo de la estación.
Paredes de:  1.- Vidrio. 2.- Estructuras metálica. 3.- Concreto. 4.- Cortinas de acero inoxidable.	1.- Para paredes de vidrio se usará cepillo, agua y jabón, y se utilizará jalador para secar.  2.- Para paredes de concreto, estructuras metálicas y cortinas de acero inoxidable, lavar con agua y multilimpiador a presión (hidrolavadora).
Encauzadores internos y externos.	<b>Internos:</b> Limpieza con franela y líquido multilimpiador, deberá quedar libre de polvo y manchas.  <b>Externos:</b> Serán lavados con agua a presión (hidrolavadora), deberán quedar libres de polvo y manchas.
Letreros informativos.	Limpieza con franela húmeda quedando libre de polvo y manchas. Deberá utilizar extensiones para alcanzar los letreros y las tapas de cortinas.
Equipos de la estación.	Limpieza con franela humedecida con líquido multilimpiador, de todos los equipos que se ubiquen dentro de la estación como: torniquetes y validadores, validadores de saldo, expendedoras de tarjetas, servidores (jaguares), gabinetes de extintores, casilleros y botes de basura.  Cuando Metrobús lo solicite, los equipos nuevos que sean colocados en las estaciones durante la vigencia del contrato, deberán ser limpiados.
Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes.	En todas las áreas descritas para limpieza profunda, se deberá considerar la limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes en general, tanto por dentro como fuera de la estación.

**3.2.1. CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA:**

- A) Para la limpieza profunda deberá considerarse la protección de todos los torniquetes y validadores, cámaras de video, torretas, las botones de torretas, medidores de energía y expendedoras de tarjetas con fundas de material impermeable (**no podrán ser bolsas plásticas para basura**) que los protejan de cualquier desperfecto que pueda provocar el agua, las cuales serán adecuadas al tamaño de cada uno de estos equipos. Cualquier otro equipo que sea





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

considerado por Metrobús como delicado o peligroso al contacto con el agua, deberá de protegerse de igual manera.

- B) Para tener una mayor seguridad, todos los elementos deberán contar con un chaleco reflejante, los vehículos que sean utilizados para el lavado profundo deberán contar con torreta y se deberán colocar 4 trafitambos en cada sentido de circulación 2 al inicio y 2 al final de cada estación.
- C) El licitante ganador deberá proporcionar el servicio de limpieza profunda con una hidrolavadora de presión de agua fría, con las siguientes características: motor de 4 tiempos de 1 pistón, caudal de agua 350 -930 litros / hora, presión de operación 435 – 3325 psi (30 – 230 bar), potencia 9.7 / 13 kw / hp; la cuál deberá contar con accesorios como: manguera de alta presión de 15 metros, lanza giratoria de 1050 mm, pistola de alta presión, boquilla de chorro triple 0° / 25° / 40 °, y lanza especial para limpieza de pisos sin salpicaduras de agua.
- D) El licitante ganador deberá de proporcionar el agua suficiente para esta limpieza; por lo tanto no podrá disponer del agua de las estaciones.
- E) El Licitante ganador deberá considerar un supervisor para la limpieza profunda sin costo para el Organismo, que garanticen el cumplimiento de las actividades, asimismo dicho supervisor deberá realizar un reporte fotográfico de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda, mismo que deberá de ser entregado de manera quincenal por “El Proveedor” a Metrobús, el reporte deberá de considerar las estaciones realizadas en el periodo. No se deberá disponer de los elementos de la cuadrilla para realizar las actividades de supervisor.
- F) La cuadrilla de limpieza profunda conformada por 10 elementos, realizará el lavado de las estaciones de acuerdo a lo siguiente:
- Realización de la limpieza profunda de una estación en un lapso de 1 día, en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
    - Tenayuca
    - Progreso Nacional
    - Circuito
    - Etiopía
  - Realización de la limpieza profunda de dos estaciones en un lapso de 1 día en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
    - San José de la Escalera y Tres Anegas
    - Júpiter y La Patera
    - Poniente 146 y Montevideo
    - Poniente 134 y Poniente 128
    - Magdalena de las Salinas y Coltongo
    - Cuitláhuac y Héroe de Nacozari
    - Hospital La Raza y La Raza
    - Tolnáhuac y Tlatelolco
    - Ricardo Flores Magón y Guerrero





**MB**  
**Metrobús**®

**METROBÚS**  
**Dirección General**  
**Dirección de Administración y Finanzas**

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO  
**190 años**

**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

---

- Mina e Hidalgo
- Juárez y Balderas
- Cuauhtémoc y Jardín Pushkin
- Hospital General y Dr. Márquez
- Centro Médico y Obrero Mundial



49  
Av. Cuauhtémoc 16, 2º Piso, Col. Doctores,  
CP 06720 Del. Cuauhtémoc;  
Tel. 5761 6858, 5761 6860, 5761 6864 y 5761.6870

**df.gob.mx**  
**metrobus.df.gob.mx**



**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

**4. PARTIDA 4. SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL Y PROFUNDA EN LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LA LÍNEA 5 METROBÚS EJE 3 ORIENTE (RÍO DE LOS REMEDIOS - SAN LÁZARO) Y LA ESTACIÓN SAN LÁZARO DE LA LÍNEA 4 (BUENAVISTA - SAN LÁZARO - AEROPUERTO)**

**4.1. LIMPIEZA GENERAL**

Para la realización de la limpieza general deberán de considerarse **252** días hábiles del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015, durante estos días hábiles se laborarán dos turnos, el primero con un horario de 6:00 horas a 14:00 horas y el segundo con un horario de 14:00 horas a 22:00 horas; y **54** días inhábiles, considerándose un total de 44 domingos del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015, así como los días: 16 de marzo; 2 y 3 de abril; 1 de mayo; 16 de septiembre; 2 y 16 de noviembre; 24, 25 y 31 de diciembre; en estos días inhábiles se laborará un solo turno de las 9:00 horas a las 17:00 horas.

La limpieza deberá realizarse en las áreas y equipos de la estación que estén en el interior, así como a las áreas de encauzamiento (en los casos donde existe un puente peatonal para acceso a la estación, dicha área de encauzamiento se considerará del puente hasta la entrada a la estación).

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Piso</b> (incluye el área de encauzamiento)	a) Barrido con escoba quedando libre de polvo y basura.	1 vez por turno
	b) Recolección de desechos sólidos (papeleo).	3 veces por turno
	c) Retiro y limpieza de desechos alimenticios sólidos y líquidos.	Inmediato cada que se presente
	d) Retiro de gomas de mascar con espátula o con químicos que lo desprendan o disuelvan con facilidad sin deteriorar el piso.	Una vez por turno
	e) Secado de acumulación de agua por lluvia.	Cada que se presente
	f) Barrido y trapeado de guía táctil y línea de seguridad, quedando libre de polvo, manchas y basura.	1 vez por turno
<b>Paredes de:</b> <b>1.- Concreto.</b> <b>2.- Vidrio.</b> <b>3.- Estructura metálica.</b>	<b>1.-</b> Para paredes de vidrio se usará cepillo, agua y jabón, y se utilizará jalador para secar.	Una vez por turno
	<b>2.-</b> Para paredes de concreto y estructuras metálicas limpiar superficialmente con cepillo de cerda blanda para retirar el polvo.	Una vez por turno





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Encauzadores internos y externos.</b>	Los encauzadores internos deberán de limpiarse con franela húmeda con cloro.	Dos veces por turno
	Los encauzadores externos se limpiarán superficialmente con cepillo de cerda blanda, para retirar el polvo.	Una vez por turno
<b>Equipos de la estación.</b>	Limpieza con franela humedecida con cloro, de los equipos siguientes: torniquetes y validadores, validadores de saldo, expendedoras de tarjetas, garita de gratuidad, banca de policía, tactogramas, y parte exterior de los módulos de atención a usuarios.	Dos veces por turno
	Limpieza con franela humedecida con líquido multilimpiador de los equipos siguientes: servidores (jaguas), gavetas de extintores y casilleros.  Cuando Metrobús lo solicite, los equipos nuevos que sean colocados en las estaciones durante la vigencia del contrato, deberán ser limpiados.	Dos veces por turno
<b>Letreros informativos.</b>	Limpieza con franela húmeda quedando libre de polvo y manchas. Deberá utilizar extensiones para alcanzar los letreros, incluyendo las tapas de cortinas.	Una vez por turno
<b>Sanitarios</b>	Lavado y desinfectado completo, así como limpieza de puertas y paredes del baño.	Una vez por turno
	Recolección de basura y trapeado.	Dos veces por turno
	Colocación de insumos como papel sanitario tamaño jumbo y jabón líquido a granel.	Una vez por día
<b>Recolección de basura.</b>	Deberá recolectarse la basura de los botes ubicados en todas las estaciones, en un horario de 00:00 hrs. A 4:30 hrs. En aquellas estaciones en las cuales se saturen los botes durante el día, deberá ser retirada la basura de forma inmediata. Todos los botes de basura siempre deberán contener una bolsa de polietileno negro la cual se cambiará por una nueva cada vez que se recolecte. "el prestador del servicio" deberá realizar la recolección de basura sin mezclar los desechos orgánicos con los inorgánicos.	Al menos una vez por día, o más si es requerido por Metrobús.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	FRECUENCIA
<b>Carril confinado-circuito de autobuses (estaciones Río de Remedios, San Lázaro L5 y San Lázaro L4).</b>	Barrido con escoba y recolección de basura. Por seguridad, los elementos deberán usar chalecos reflejantes y colocar trafitambos	Solo los días hábiles de en horario de 21:00 – 22:00 hrs.
<b>Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes.</b>	En todas las áreas descritas para limpieza general, se deberá considerar la limpieza inmediata de grafitis, calcomanías y pegotes. Deberán de contar en cada estación con los químicos necesarios.	Retiro inmediato y/o limpieza cada que se presente
<b>Oficinas de la estación San Lázaro L4.</b>	Barrido y trapeado de pisos, quedando libre de polvo, manchas y basura.  Limpieza de ventanas y puertas, así como de muebles, quedando libre de polvo, manchas y basura.	Una vez por turno  Una vez por turno

**4.1.1 CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA LIMPIEZA GENERAL:**

- A) Los horarios de alimentación del personal para cada turno no podrán exceder de los 60 minutos y no podrán ser al principio o final del turno; así mismo deberá considerarse que no puede ser el mismo horario de alimentación para todo el personal y que solamente deberá abarcar de las 9 a las 11 hrs para el turno matutino y de 17 a 19 hrs para el turno vespertino. Estos horarios deberán ser proporcionados por el licitante ganador a la Dirección de Administración y Finanzas para su revisión y aprobación.
- B) El licitante ganador deberá de proporcionar desde el primer día de prestación del servicio botes de basura **nuevos**, color gris de 100 litros de capacidad, de plástico, forma hexagonal, base redonda y tapa hexagonal desmontable, es decir, se deberán colocar un total de 34 botes, de acuerdo a la siguiente lista; los cuales al término del contrato podrán retirarlos:
  - Colocación de **2 botes** de basura en las estaciones: Río de los Remedios, 314. Memorial New's Divine, 5 de Mayo, Vasco de Quiroga, El Coyol, Preparatoria 3, San Juan de Aragón, Río de Guadalupe, Talismán, Victoria, Oriente 101, Río Santa Coleta, Río Consulado, San Lázaro L5 y San Lázaro L4.
  - Colocación de **1 bote** de basura en las estaciones: Canal del Norte, Deportivo Eduardo Molina, Mercado Morelos y Archivo General de la Nación.
- C) De manera mensual el licitante ganador deberá enviar a la Dirección de Administración y Finanzas de Metrobús, un reporte de incidencias relevantes.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

- D) Deberá proporcionar en las estaciones que cuentan con sanitario, botes de basura **nuevos** por baño con capacidad de 35 litros, siendo en total 32 botes (solo una plataforma de la estación San Lázaro de L4 cuenta con baño de Metrobús)
- E) El licitante ganador deberá considerar un supervisor para la limpieza general sin costo para el Organismo, que garanticen el cumplimiento de las actividades. No se deberá disponer de los elementos de estación para realizar las actividades de supervisor.
- F) De manera mensual el licitante ganador deberá enviar a la Dirección de Administración y Finanzas de Metrobús el control de limpieza de los sanitarios de las Terminales Río de los Remedios, San Lázaro y San Lázaro L4, debidamente firmado por el supervisor
- G) Para la limpieza general, se deberán distribuir **33 elementos por turno**, de la siguiente manera:

No.	Estación	Número de elementos de limpieza
1	Río de los Remedios	1
2	314. Memorial New's Divine	2
3	5 de Mayo	2
4	Vasco de Quiroga	2
5	El Coyol	2
6	Preparatoria 3	2
7	San Juan de Aragón	2
8	Río de Guadalupe	2
9	Talismán	2
10	Victoria	2
11	Oriente 101	2
12	Río Santa Coleta	2
13	Río Consulado	2
14	Canal del Norte	1
15	Deportivo Eduardo Molina	1
16	Mercado Morelos	1
17	Archivo General de la Nación	1
18	San Lázaro	2
19	San Lázaro L4	2

**4.2 LIMPIEZA PROFUNDA.**

Se deberá realizar con una cuadrilla de **10 personas**, esta limpieza se realizará en horario nocturno desde las 00:00 horas a máximo las 04:25 hrs., todos los días durante la vigencia del contrato, realizando las siguientes actividades:





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

ÁREA DE LA ESTACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
<b>Techo.</b>	<b>Parte exterior:</b> se lavará con cepillo, agua y líquido a presión y se enjuagará con agua a presión (hidrolavadora), para esta zona deberá utilizar equipo de seguridad adecuado (arneses).
<b>Piso y muro deflector</b> incluye el área de encauzamiento.	Se tallarán con cepillo, agua y jabón, y se enjuagará con agua a presión (hidrolavadora), quedando libre de desechos líquidos y sólidos. También se retirarán gomas de mascar con espátula o con químicos que lo desprendan o disuelvan con facilidad sin deteriorar el piso. En el caso del muro deflector no deberá quedar manchado de jabón.
<b>Elementos, muro de confinamiento, carriles confinados, bolardos, vialetas.</b>	Las vialetas, muros y elementos de confinamiento deberán ser barridos con cepillo. Los bolardos se limpiarán con agua y multilimpiador a presión (hidrolavadora).  Los elementos de confinamiento que se deben limpiar son los comprendidos a lo largo de cada estación.  Así también, el tramo de carril confinado que se debe barrer es el abarcado a lo largo de la estación.
<b>Paredes de:</b> <b>1.- Vidrio.</b> <b>2.- Estructuras metálica.</b> <b>3.- Concreto.</b> <b>4.- Cortinas de acero inoxidable.</b>	<b>1.-</b> Para paredes de vidrio se usará cepillo, agua y jabón, y se utilizará jalador para secar.  <b>2.-</b> Para paredes de concreto, estructuras metálicas y cortinas de acero inoxidable, lavar con agua y multilimpiador a presión (hidrolavadora).
<b>Encauzadores internos y externos.</b>	<b>Internos:</b> Limpieza con franela y líquido multilimpiador, deberá quedar libre de polvo y manchas.  <b>Externos:</b> Serán lavados con agua a presión (hidrolavadora), deberán quedar libres de polvo y manchas.
<b>Letreros informativos.</b>	Limpieza con franela húmeda quedando libre de polvo y manchas. Deberá utilizar extensiones para alcanzar los letreros y las tapas de cortinas.
<b>Equipos de la estación.</b>	Limpieza con franela humedecida con líquido multilimpiador, de todos los equipos que se ubiquen dentro de la estación como: torniquetes y validadores, validadores de saldo, expendedoras de tarjetas, servidores (jaguares), gabinetes de extintores, casilleros y botes de basura.  Cuando Metrobús lo solicite, los equipos nuevos que sean colocados en las estaciones durante la vigencia del contrato, deberán ser limpiados.
<b>Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes.</b>	En todas las áreas descritas para limpieza profunda, se deberá considerar la limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes en general, tanto por dentro como fuera de la estación.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**4.2.1 CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA:**

- A) Para la limpieza profunda deberá considerarse la protección de todos los torniquetes y validadores, cámaras de video, torretas, las botones de torretas, medidores de energía y expendedoras de tarjetas con fundas de material impermeable **(no podrán ser bolsas plástico para basura)** que los protejan de cualquier desperfecto que pueda provocar el agua, las cuales serán adecuadas al tamaño de cada uno de estos equipos. Cualquier otro equipo que sea considerado por Metrobús como delicado o peligroso al contacto con el agua, deberá de protegerse de igual manera.
- B) Para tener una mayor seguridad, todos los elementos deberán contar con un chaleco reflejante, los vehículos que sean utilizados para el lavado profundo deberán contar con torreta y se deberán colocar 4 trafitambos en cada sentido de circulación 2 al inicio y 2 al final de cada estación.
- C) El licitante ganador deberá proporcionar el servicio de limpieza profunda con una hidrolavadora de presión de agua fría, con las siguientes características: motor de 4 tiempos de 1 pistón, caudal de agua 350 -930 litros / hora, presión de operación 435 – 3325 psi (30 – 230 bar), potencia 9.7 / 13 kw / hp; la cual deberá contar con accesorios como: manguera de alta presión de 15 metros, lanza giratoria de 1050 mm, pistola de alta presión, boquilla de chorro triple 0° / 25° / 40 °, y lanza especial para limpieza de pisos sin salpicaduras de agua.
- D) El licitante ganador deberá de proporcionar el agua suficiente para esta limpieza; por lo tanto no podrá disponer del agua de las estaciones.
- E) El Licitante ganador deberá considerar un supervisor para la limpieza profunda sin costo para el Organismo, que garanticen el cumplimiento de las actividades, asimismo dicho supervisor deberá realizar un reporte fotográfico de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda, mismo que deberá de ser entregado de manera quincenal por “El Proveedor” a Metrobús, el reporte deberá de considerar las estaciones realizadas en el periodo. No se deberá disponer de los elementos de la cuadrilla para realizar las actividades de supervisor.
- F) La cuadrilla de limpieza profunda conformada por 10 elementos, realizará el lavado de las estaciones de acuerdo a lo siguiente:
- Realización de la limpieza profunda de una estación en un lapso de 1 día, en horario de 00:00 horas y hasta las 04:25 hrs.
    - Río de los Remedios
    - 314. Memorial New’s Divine
    - 5 de Mayo
    - Vasco de Quiroga
    - El Coyol
    - Preparatoria 3
    - San Juan de Aragón
    - Río de Guadalupe





**MB**  
**Metrobús**®

**METROBÚS**  
**Dirección General**  
**Dirección de Administración y Finanzas**

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO  
**190 años**

**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

- Talismán
- Victoria
- Oriente 101
- Río Santa Coleta
- Río Consulado
- Canal del Norte
- Deportivo Eduardo Molina
- Mercado Morelos
- Archivo General de la Nación
- San Lázaro
- San Lázaro L4



56  
Av. Cuauhtémoc 16, 2º Piso, Col. Doctores,  
CP 06720 Del. Cuauhtémoc;  
Tel. 5761 6858, 5761 6860, 5761 6864 y 5761.6870

**df.gob.mx**  
**metrobus.df.gob.mx**



**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**5. APLICACIÓN DE SANCIONES**

**5.1. PARTIDA 1. "LÍNEA 1 METROBÚS INSURGENTES" (INDIOS VERDES-EL CAMINERO) Y LA ESTACIÓN BUENAVISTA IV DE LA LÍNEA 4 (BUENAVISTA-SAN LÁZARO- AEROPUERTO).**

**5.1.1 LIMPIEZA GENERAL.**

El licitante deberá proporcionar el costo de la limpieza por turno en cada una de las estaciones (tomando en cuenta el número y costo de elementos que se destina a cada una de ellas), para lo cual deberá presentar el siguiente formato debidamente requisitado en su propuesta:

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN	NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN
1	Indios Verdes		26	Poliforum	
2	Deportivo 18 de Marzo		27	Nápoles	
3	Euzkaro		28	Colonia del Valle	
4	Potrero		29	Ciudad de los Deportes	
5	La Raza		30	Parque Hundido	
6	Circuito		31	Félix Cuevas	
7	San Simón		32	Río Churubusco	
8	Manuel González		33	Teatro Insurgentes	
9	Buenavista		34	José María Velasco	
10	Buenavista II		35	Francia	
11	Buenavista III		36	Olivo	
12	Buenavista IV		37	Altavista	
13	El Chopo		38	Bombilla	
14	Revolución		39	Dr. Gálvez	
15	Plaza de la República		40	Dr. Gálvez II	
16	Reforma		41	Ciudad Universitaria	
17	Hamburgo		42	Centro Cultural Universitario	
18	Insurgentes		43	Perisur	
19	Durango		44	Villa Olímpica	
20	Álvaro Obregón		45	Corregidora	
21	Sonora		46	Ayuntamiento	
22	Campeche		47	Fuentes Brotantes	
23	Chilpancingo		48	Santa Úrsula	
24	Nuevo León		49	La Joya	
25	La Piedad		50	El Caminero	

Los porcentajes de las sanciones en caso de incumplimiento en alguna de las actividades incluidas en la limpieza general, se aplicarán de acuerdo a los costos por turno por estación proporcionado en el formato anterior, y se basarán en las siguientes tablas:





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

Penalizaciones para las estaciones Deportivo 18 de Marzo, Euzkaro, Potrero, La Raza, Circuito, San Simón, Manuel González, Buenavista, El Chopo, Revolución, Plaza de la República, Reforma, Hamburgo, Insurgentes, Durango, Álvaro Obregón, Sonora, Campeche, Chilpancingo, Nuevo León, La Piedad, Poliforum, Nápoles, Colonia del Valle, Ciudad de los Deportes, Parque Hundido, Félix Cuevas, Río Churubusco, Teatro Insurgentes, José María Velasco, Francia, Olivo, Altavista, Bombilla, Dr. Gálvez, Dr. Gálvez II, Corregidora, Fuentes Brotantes y La Joya.

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
20	Piso
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
15	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
15	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

Penalizaciones para las estaciones Ciudad Universitaria, Centro Cultural Universitario, Ayuntamiento y Santa Úrsula.

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
20	Piso
10	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
15	Sanitarios
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

Penalización para la Estación Indios Verdes, Buenavista II y Buenavista IV.

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Piso
10	Paredes
10	Encauzadores internos y/o externos
10	Equipos de la estación
5	Letreros informativos
15	Sanitarios





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Carril confinado-circuito de autobuses
5	Oficinas
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

**Penalización para la Estación Buenavista III.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Piso
10	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
5	Letreros informativos
15	Sanitarios
10	Recolección de basura
10	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Carril confinado-circuito de autobuses
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

**Penalización para la Estación El Caminero.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Piso
10	Paredes
5	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
5	Letreros informativos
15	Sanitarios
10	Elevadores
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Carril confinado-circuito de autobuses
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**Penalización para la Estación Villa Olímpica.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Piso
10	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
10	Sanitarios
10	Elevadores
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

**Penalización para la Estación Perisur.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Piso
10	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
15	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
15	Elevadores
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

Así mismo, el licitante ganador deberá proporcionar casilleros **nuevos** y botes de basura de color gris de 100 litros de capacidad **nuevos**, en caso contrario, se le sancionará por el **10% del costo del servicio por día (2 turnos por día hábil o un turno por día inhábil) por estación, por cada uno de los casilleros y/o botes de basura no colocados**; sanción que se calculará hasta que el licitante ganador realice la colocación de las mismos.

Del mismo modo, se realizará la aplicación del **15 % del costo del servicio por día (2 turnos por día hábil o un turno por día inhábil) por estación**, por cada de día de retraso en la entrega de los siguientes conceptos:

1. Entrega de las listas de asistencia de limpieza general y profunda del mes que corresponda.
2. Control de limpieza de los sanitarios del proveedor de las terminales de cada partida.
3. Formatos de supervisión del proveedor de limpieza profunda y general de cada de las partidas,
4. Entrega del reporte fotográfico por el proveedor de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda para cada una de las partidas.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

**5.1.2. LIMPIEZA PROFUNDA.**

El licitante deberá proporcionar el costo de la limpieza por lavado de cada una de las estaciones (tomando en cuenta el número de días de lavado por cada una), para lo cual deberá presentar el siguiente formato debidamente requisitado:

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR LAVADO	NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR LAVADO
1	Indios Verdes		26	Poliforum	
2	Deportivo 18 de Marzo		27	Nápoles	
3	Euzkaro		28	Colonia del Valle	
4	Potrero		29	Ciudad de los Deportes	
5	La Raza		30	Parque Hundido	
6	Circuito		31	Félix Cuevas	
7	San Simón		32	Río Churubusco	
8	Manuel González		33	Teatro Insurgentes	
9	Buenavista		34	José María Velasco	
10	Buenavista II		35	Francia	
11	Buenavista III		36	Olivo	
12	Buenavista IV		37	Altavista	
13	El Chopo		38	Bombilla	
14	Revolución		39	Dr. Gálvez	
15	Plaza de la República		40	Dr. Gálvez II	
16	Reforma		41	Ciudad Universitaria	
17	Hamburgo		42	Centro Cultural Universitario	
18	Insurgentes		43	Perisur	
19	Durango		44	Villa Olímpica	
20	Álvaro Obregón		45	Corregidora	
21	Sonora		46	Ayuntamiento	
22	Campeche		47	Fuentes Brotantes	
23	Chilpancingo		48	Santa Úrsula	
24	Nuevo León		49	La Joya	
25	La Piedad		50	El Caminero	

Las sanciones en caso de incumplimiento en la calidad de las actividades incluidas en la limpieza profunda, se aplicarán de acuerdo a los costos por lavado de cada estación, proporcionado en el formato anterior, y se basarán en las siguientes tablas:

SANCIÓN (% DEL COSTO POR LAVADO DE ESTACIÓN)	DESCRIPCIÓN
25	Piso y muro deflector
15	Elementos de confinamiento, carriles confinados y bolardos





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Letreros informativos
15	Equipos de la estación
10	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes

Aunado al cuadro anterior también se aplicará sanción por incumplimiento en los siguientes rubros:

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR LAVADO DE ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
35	Falta de protección de los equipos de la estación
35	No emplea el equipo y material solicitado en bases y/o contrato
10	Falta de uniforme y credencial
10	Falta o mal estado de equipo y material
10	Falta o mal estado de equipo de seguridad y señalamientos

Asimismo, tanto para la Limpieza General como para la Limpieza Profunda de la Partida 1, se sancionará por el 5% del costo del servicio calculado por turno por estación y/o lavado profundo por estación respectivamente, derivado por cualquier otro incumplimiento no considerado en los supuestos descritos anteriormente.

**5.2. PARTIDA 2. "LINEA 2 METROBÚS EJE 4 SUR" (TACUBAYA-TEPALCATES).**

**5.2.1. LIMPIEZA GENERAL.**

El licitante deberá proporcionar el costo de la limpieza por turno en cada una de las estaciones (tomando en cuenta el número y costo de elementos que se destina a cada una de ellas), para lo cual deberá presentar el siguiente formato debidamente requisitado en su propuesta:

<b>NO.</b>	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN</b>	<b>NO.</b>	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN</b>
1	Tacubaya		19	Canela	
2	Antonio Macéo		20	Tlacotal	
3	Parque Lira		21	Goma	
4	De La Salle		22	Iztacalco	
5	Patriotismo		23	UPIICSA	
6	Escandón		24	El Rodeo	
7	Nuevo León		25	Río Tecolutla	
8	Viaducto		26	Río Mayo	
9	Amores		27	Río Frío	
10	Etiopía		28	Rojo Gómez	
11	Dr. Vértiz		29	Del Moral	





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

<b>12</b>	Centro SCOP		<b>30</b>	Leyes de Reforma	
<b>13</b>	Álamos		<b>31</b>	C. C. H. Oriente	
<b>14</b>	Xola		<b>32</b>	Constitución de Apatzingán	
<b>15</b>	Las Américas		<b>33</b>	Canal de San Juan	
<b>16</b>	Andrés Molina		<b>34</b>	Nicolás Bravo	
<b>17</b>	La Viga		<b>35</b>	General A. de León	
<b>18</b>	Coyuya		<b>36</b>	Tepalcates	

Los porcentajes de las sanciones en caso de incumplimiento en alguna de las actividades incluidas en la limpieza general, se aplicarán de acuerdo a los costos por cada estación por turno proporcionado en el formato anterior, y se basarán en las siguientes tablas:

**Penalización para las estaciones Antonio Maceo, Parque Lira, Patriotismo, Nuevo León, Amores, Dr. Vértiz, Álamos y Las Américas.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
20	Piso
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
15	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
15	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

**Penalización para las estaciones De La Salle, Escandón, Viaducto, Etiopía, Centro SCOP, Álamos, Xola, Andrés Molina, Coyuya, Canela, Tlacotal, Goma, Iztacalco, UPIICSA, El Rodeo, Río Tecolutla, Río Mayo, Río Frío, Rojo Gómez, Del Moral, Leyes de Reforma, C. C. H. Oriente, Constitución de Apatzingán, Canal de San Juan, Nicolás Bravo, General A. de León.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Piso
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
15	Sanitarios
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**Penalización de la Estación Tepalcates.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
10	Piso
10	Paredes
5	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
5	Letreros informativos
10	Sanitarios
5	Carril confinado-circuito de autobuses
10	Oficinas
5	Estacionamiento
5	Elevadores
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

**Penalización de la Estación Tacubaya.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Piso
15	Paredes
5	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
5	Letreros informativos
15	Sanitarios
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Carril confinado-circuito de autobuses
5	Estacionamiento
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

Así mismo, el licitante ganador deberá proporcionar casilleros **nuevos** y botes de basura de color gris de 100 litros de capacidad **nuevos**, en caso contrario, se le sancionará por el **10% del costo del servicio por día (2 turnos por día hábil o un turno por día inhábil) por estación, por cada uno de los casilleros y/o botes de basura no colocados**; sanción que se calculará hasta que el licitante ganador realice la colocación de las mismos.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

Del mismo modo, se realizará la aplicación del **15 % del costo del servicio por día (2 turnos por día hábil o un turno por día inhábil) por estación**, por cada de día de retraso en la entrega de los siguientes conceptos:

1. Entrega de las listas de asistencia de limpieza general y profunda del mes que corresponda.
2. Control de limpieza de los sanitarios de las terminales de cada partida.
3. Formatos de supervisión de limpieza profunda y general de cada de las partidas,
4. Entrega del reporte fotográfico de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda para cada una de las partidas.

**5.2.2. LIMPIEZA PROFUNDA.**

El licitante deberá proporcionar el costo de la limpieza por lavado de cada una de las estaciones (tomando en cuenta el número de días de lavado por cada una), para lo cual deberá presentar el siguiente formato debidamente requisitado en su propuesta:

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR LAVADO	NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR LAVADO
1	Tacubaya		19	Canela	
2	Antonio Macéo		20	Tlacotal	
3	Parque Lira		21	Goma	
4	De La Salle		22	Iztacalco	
5	Patriotismo		23	UPIICSA	
6	Escandón		24	El Rodeo	
7	Nuevo León		25	Río Tecolutla	
8	Viaducto		26	Río Mayo	
9	Amores		27	Río Frío	
10	Etiopía		28	Rojo Gómez	
11	Dr. Vértiz		29	Del Moral	
12	Centro SCOP		30	Leyes de Reforma	
13	Álamos		31	C. C. H. Oriente	
14	Xola		32	Constitución de Apatzingán	
15	Las Américas		33	Canal de San Juan	
16	Andrés Molina		34	Nicolás Bravo	
17	La Viga		35	General A. de León	
18	Coyuya		36	Tepalcates	





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

Los porcentajes de las sanciones en caso de incumplimiento en la calidad de las actividades incluidas en la limpieza profunda, se aplicarán de acuerdo a los costos por lavado de cada estación, proporcionado en el formato anterior, y se basarán en las siguientes tablas:

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR LAVADO DE ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Techo
15	Piso y muro deflector
10	Elementos y/o muro de confinamiento, carriles confinados, bolardos, vialetas
15	Paredes
5	Encauzadores internos y externos
10	Letreros informativos
15	Equipos de la estación
10	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes

Aunado al cuadro anterior también se aplicará sanción por incumplimiento en los siguientes rubros:

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR LAVADO DE ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
35	Falta de protección de los equipos de la estación
35	No emplea el equipo y material solicitado en bases y/o contrato
10	Falta de uniforme y credencial
10	Falta o mal estado de equipo y material
10	Falta o mal estado de equipo de seguridad y señalamientos

Asimismo, tanto para la Limpieza General como para la Limpieza Profunda de la Partida 2, se sancionará por el 5% del costo del servicio calculado por turno por estación y/o lavado profundo por estación respectivamente, derivado por cualquier otro incumplimiento no considerado en los supuestos descritos anteriormente





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**5.3. PARTIDA 3. "LÍNEA 3 METROBÚS EJE 1 PONIENTE" (TENAYUCA-ETIOPÍA)**

**5.3.1. LIMPIEZA GENERAL.**

El licitante deberá proporcionar el costo de la limpieza por turno en cada una de las estaciones (tomando en cuenta el número y costo de elementos que se destina a cada una de ellas), para lo cual deberá presentar el siguiente formato debidamente requisitado en su propuesta:

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN	NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN
1	Tenayuca		18	Tolnáhuac	
2	San José de la Escalera		19	Tlatelolco	
3	Progreso Nacional		20	Ricardo Flores Magón	
4	Tres Anegas		21	Guerrero	
5	Júpiter		22	Mina	
6	La Patera		23	Hidalgo	
7	Poniente 146		24	Juárez	
8	Montevideo		25	Balderas	
9	Poniente 134		26	Cuauhtémoc	
10	Poniente 128		27	Jardín Pushkin	
11	Magdalena de las Salinas		28	Hospital General	
12	Coltongo		29	Dr. Márquez	
13	Cuitláhuac		30	Centro Médico	
14	Héroe de Nacozari		31	Obrero Mundial	
15	Hospital La Raza		32	Etiopía	
16	La Raza				
17	Círculo				

Los porcentajes de las sanciones en caso de incumplimiento en alguna de las actividades incluidas en la limpieza general, se aplicarán de acuerdo a los costos por cada estación por turno proporcionado en el formato anterior, y se basarán en las siguientes tablas:

**Penalización para la estación Juárez e Hidalgo.**

SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)	DESCRIPCIÓN
20	Piso
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
15	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
15	Recolección de basura
<b>SANCIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

(% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)	
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

Penalizaciones para las estaciones San José de la Escalera, Progreso Nacional, Tres Anegas, Júpiter, La Patera, Poniente 146, Montevideo, Poniente 134, Poniente 128, Magdalena de las Salinas, Coltongo, Cuitláhuac, Héroe de Nacozari, Hospital La Raza, La Raza, Circuito, Toluahuac, Tlatelolco, Ricardo Flores Magón, Guerrero, Mina, Balderas, Cuauhtémoc, Jardín Pushkin, Hospital General, Dr. Márquez, Centro Médico y Obrero Mundial.

SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)	DESCRIPCIÓN
15	Piso
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
15	Sanitarios
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

**Estaciones Tenayuca y Etiopía.**

SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)	DESCRIPCIÓN
15	Piso
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Equipos de la estación
5	Letreros informativos
15	Sanitarios
5	Carril confinado-circuito de autobuses
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

Así mismo, el licitante ganador deberá proporcionar casilleros **nuevos** y botes de basura de color gris de 100 litros de capacidad **nuevos**, en caso contrario, se le sancionará por el **10% del costo del servicio por día (2 turnos por día hábil o un turno por día inhábil) por estación, por cada uno de los casilleros y/o botes de basura no colocados**; sanción que se calculará hasta que el licitante ganador realice la colocación de las mismos.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

Del mismo modo, se realizará la aplicación del **15 % del costo del servicio por día (2 turnos por día hábil o un turno por día inhábil) por estación**, por cada de día de retraso en la entrega de los siguientes conceptos:

1. Entrega de las listas de asistencia de limpieza general y profunda del mes que corresponda.
2. Control de limpieza de los sanitarios de las terminales de cada partida.
3. Formatos de supervisión de limpieza profunda y general de cada de las partidas,
4. Entrega del reporte fotográfico de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda para cada una de las partidas.

**5.3.2. LIMPIEZA PROFUNDA.**

El licitante deberá proporcionar el costo de la limpieza por lavado de cada una de las estaciones (tomando en cuenta el número de días de lavado por cada una), para lo cual deberá presentar el siguiente formato debidamente requisitado en su propuesta:

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR LAVADO	NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR LAVADO
1	Tenayuca		18	Tolnáhuac	
2	San José de la Escalera		19	Tlatelolco	
3	Progreso Nacional		20	Ricardo Flores Magón	
4	Tres Anegas		21	Guerrero	
5	Júpiter		22	Mina	
6	La Patera		23	Hidalgo	
7	Poniente 146		24	Juárez	
8	Montevideo		25	Balderas	
9	Poniente 134		26	Cuauhtémoc	
10	Poniente 128		27	Jardín Pushkin	
11	Magdalena de las Salinas		28	Hospital General	
12	Coltongo		29	Dr. Márquez	
13	Cuitláhuac		30	Centro Médico	
14	Héroe de Nacozari		31	Obrero Mundial	
15	Hospital La Raza		32	Etiopía	
16	La Raza				
17	Circuito				

Los porcentajes de las sanciones en caso de incumplimiento en la calidad de las actividades incluidas en la limpieza profunda, se aplicarán de acuerdo a los costos por lavado de cada estación, proporcionado en el formato anterior, y se basarán en las siguientes tablas:





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR LAVADO DE ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
25	Piso y muro deflector
15	Elementos y/o muro de confinamiento, carriles confinados, bolardos, vialetas
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Letreros informativos
15	Equipos de la estación
10	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes

Aunado al cuadro anterior también se aplicará sanción por incumplimiento en los siguientes rubros:

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR LAVADO DE ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
35	Falta de protección de los equipos de la estación
35	No emplea el equipo y material solicitado en bases y/o contrato
10	Falta de uniforme y credencial
10	Falta o mal estado de equipo y material
10	Falta o mal estado de equipo de seguridad y señalamientos

Asimismo, tanto para la Limpieza General como para la Limpieza Profunda de la Partida 3, se sancionará por el 5% del costo del servicio calculado por turno por estación y/o lavado profundo por estación respectivamente, derivado por cualquier otro incumplimiento no considerado en los supuestos descritos anteriormente.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

**5.4. PARTIDA 4. "LÍNEA 5 METROBÚS EJE 3 ORIENTE" (RÍO DE LOS REMEDIOS – SAN LÁZARO)  
Y LA ESTACIÓN SAN LÁZARO DE LA LÍNEA 4 (BUENAVISTA – SAN LÁZARO –  
AEROPUERTO)**

**5.4.1 LIMPIEZA GENERAL.**

El licitante deberá proporcionar el costo de la limpieza por turno en cada una de las estaciones (tomando en cuenta el número y costo de elementos que se destina a cada una de ellas), para lo cual deberá presentar el siguiente formato debidamente requisitado en su propuesta:

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN	NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN
1	Río de los Remedios		12	Río Santa Coleta	
2	314. Memorial New's Divine		13	Río Consulado	
3	5 de Mayo		14	Canal del Norte	
4	Vasco de Quiroga		15	Deportivo Eduardo Molina	
5	El Coyol		16	Mercado Morelos	
6	Preparatoria 3		17	Archivo General de la Nación	
7	San Juan de Aragón		18	San Lázaro	
8	Río de Guadalupe		19	San Lázaro L4	
9	Talismán				
10	Victoria				
11	Oriente 101				

Los porcentajes de las sanciones en caso de incumplimiento en alguna de las actividades incluidas en la limpieza general, se aplicarán de acuerdo a los costos por cada estación por turno proporcionado en el formato anterior, y se basarán en las siguientes tablas:

**Penalización para todas las estaciones de la Línea 5.**

SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)	DESCRIPCIÓN
20	Piso
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
15	Equipos de la estación
10	Letreros informativos
15	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**Penalización para la Estación San Lázaro de la Línea 4.**

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR TURNO POR ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
15	Piso
10	Paredes
10	Encauzadores internos y/o externos
10	Equipos de la estación
5	Letreros informativos
15	Sanitarios
10	Recolección de basura
5	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes
5	Carril confinado-circuito de autobuses
5	Oficinas
5	Falta de uniforme y credencial
5	Falta o mal estado de equipo y material

Así mismo, el licitante ganador deberá proporcionar botes de basura de color gris de 100 litros de capacidad **nuevos**, en caso contrario, se le sancionará por el **10% del costo del servicio por día (2 turnos por día hábil o un turno por día inhábil) por estación, por cada uno de los casilleros y/o botes de basura no colocados;** sanción que se calculará hasta que el licitante ganador realice la colocación de los mismos.

Del mismo modo, se realizará la aplicación del **15 % del costo del servicio por día (2 turnos por día hábil o un turno por día inhábil) por estación,** por cada día de retraso en la entrega de los siguientes conceptos:

1. Entrega de las listas de asistencia de limpieza general y profunda del mes que corresponda.
2. Control de limpieza de los sanitarios de las terminales de cada partida.
3. Formatos de supervisión de limpieza profunda y general de cada una de las partidas,
4. Entrega del reporte fotográfico de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda para cada una de las partidas.

**5.4.2. LIMPIEZA PROFUNDA.**

El licitante deberá proporcionar el costo de la limpieza por lavado de cada una de las estaciones (tomando en cuenta el número de días de lavado por cada una), para lo cual deberá presentar el siguiente formato debidamente requisitado en su propuesta

<b>NO.</b>	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>COSTO POR LAVADO</b>	<b>NO.</b>	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>COSTO POR LAVADO</b>
1	Río de los Remedios		12	Río Santa Coleta	
2	314. Memorial New's Divine		13	Río Consulado	





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

<b>3</b>	5 de Mayo		<b>14</b>	Canal del Norte	
<b>4</b>	Vasco de Quiroga		<b>15</b>	Deportivo Eduardo Molina	
<b>5</b>	El Coyol		<b>16</b>	Mercado Morelos	
<b>6</b>	Preparatoria 3		<b>17</b>	Archivo General de la Nación	
<b>7</b>	San Juan de Aragón		<b>18</b>	San Lázaro	
<b>8</b>	Río de Guadalupe		<b>19</b>	San Lázaro L4	
<b>9</b>	Talismán				
<b>10</b>	Victoria				
<b>11</b>	Oriente 101				

Los porcentajes de las sanciones en caso de incumplimiento en la calidad de las actividades incluidas en la limpieza profunda, se aplicarán de acuerdo a los costos por lavado de cada estación, proporcionado en el formato anterior, y se basarán en las siguientes tablas:

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR LAVADO DE ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
25	Piso y muro deflector
15	Elementos y/o muro de confinamiento, carriles confinados, bolardos, vialetas
15	Paredes
10	Encauzadores internos y externos
10	Letreros informativos
15	Equipos de la estación
10	Limpieza de grafitis, calcomanías y pegotes

Aunado al cuadro anterior también se aplicará sanción por incumplimiento en los siguientes rubros:

<b>SANCIÓN (% DEL COSTO POR LAVADO DE ESTACIÓN)</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
35	Falta de protección de los equipos de la estación
35	No emplea el equipo y material solicitado en bases y/o contrato
10	Falta de uniforme y credencial
10	Falta o mal estado de equipo y material
10	Falta o mal estado de equipo de seguridad y señalamientos

Asimismo, tanto para la Limpieza General como para la Limpieza Profunda de la Partida 4, se sancionará por el 5% del costo del servicio calculado por turno por estación y/o lavado profundo por estación respectivamente, derivado por cualquier otro incumplimiento no considerado en los supuestos descritos anteriormente.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

**6. CONSIDERACIONES GENERALES DEL SERVICIO:**

- 6.1. Las actividades y frecuencias descritas en este anexo, se refieren a las mínimas indispensables para mantener en buenas condiciones las áreas que ocupan las estaciones de la partida 1 Línea 1 Metrobús Insurgentes y estación Buenavista IV de la Línea 4, de la partida 2 Línea 2 Metrobús Eje 4 Sur, de la partida 3 Línea 3 Metrobús Eje 1 Poniente, de la partida 4 Línea 5 Metrobús Eje 3 Oriente y la estación San Lázaro de la Línea 4, sin menoscabo que el licitante se obligue a ejecutar aquellas otras, que por su naturaleza, garanticen su mejor aspecto.
- 6.2. El servicio será con los materiales adecuados y mano de obra debidamente capacitado. Se utilizarán equipos y materiales nuevos o en perfectas condiciones, para llevar a cabo sus tareas.
- 6.3. Cada licitante tendrá que calcular las cantidades mínimas de materiales, para proporcionar el servicio en las áreas que ocupan las estaciones y terminales de la partida 1 Línea 1 Metrobús Insurgentes y estación Buenavista IV de la Línea 4, de la partida 2 de la Línea 2 Metrobús Eje 4 Sur, de la partida 3 de la Línea 3 Metrobús Eje 1 Poniente, de la partida 4 de la Línea 5 Metrobús Eje 3 Oriente y la estación San Lázaro de la Línea 4. Los materiales y los equipos solicitados en estas bases tales como casilleros, despachadores de papel sanitario, despachadores de jabón y botes de basura de 35 y de 100 litros de capacidad deberán ser **nuevos** en todos los casos.
- 6.4. Los licitantes deberán presentar, en el sobre que contenga su propuesta técnica la relación detallada de los materiales o productos a utilizar, la cual deberá de contener cuando menos la descripción del producto y su presentación. Asimismo, deberá considerar al respecto, que estos sean biodegradables y de bajo impacto ambiental y no nocivo al ser humano.
- 6.5. Los licitantes deberán presentar, en el sobre que contenga su propuesta técnica, una carta debidamente firmada por el representante legal, en el que manifieste "Bajo Protesta de Decir Verdad" que si el o los licitantes resultan adjudicados, aceptan:
- a) Comprobar y proporcionar a la Dirección de Administración y Finanzas a los treinta días naturales de iniciado el servicio, que los trabajadores que sean asignados al servicio de Metrobús estén afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social.
  - b) Proporcionar al inicio de la prestación del servicio las relaciones de: personal, equipos, materiales y accesorios que destinará y aplicará a la prestación del servicio las estaciones y terminales de la partida 1 Línea 1 Metrobús Insurgentes y estación Buenavista IV de la Línea 4, de la partida 2 Línea 2 Metrobús Eje 4 Sur, de la partida 3 Línea 3 Metrobús Eje 1 Poniente, de la partida 4 Línea 5 Metrobús Eje 3 Oriente y la estación San Lázaro de la Línea 4.
  - c) Proporcionar a su personal, uniformes con logotipo de la empresa y gafete de identificación al frente, en un lugar visible, estos los deberá portar en todo el horario de servicio. Personal que no tenga uniforme y/o gafete no podrá laborar en el servicio, en cuyo caso se aplicará la sanción correspondiente ante la inasistencia del personal.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

- d) Proporcionar a su personal el equipo de seguridad necesario para cumplir con las actividades de la limpieza profunda y en aquellas áreas que por sus características implique algún riesgo a la integridad física del elemento, de tal forma que si se llegare a presentar el personal responsable de la limpieza profunda sin el equipo de seguridad que corresponda no podrá laborar en todo el horario del servicio correspondiente, en cuyo caso se aplicarán las sanciones que correspondan. En caso de accidentes de personal; sean que usen o no el equipo de seguridad mencionado será responsabilidad de la empresa prestadora del servicio, y no de Metrobús.
- 6.6. Los licitantes deberán presentar, en el sobre que contenga su propuesta técnica, una carta debidamente firmada por el representante legal, en el que manifieste "Bajo Protesta de Decir Verdad" que si el o los licitantes resultan adjudicados, aceptan:
- Comprometerse a reponer en un plazo no mayor a 3 días hábiles, la herramienta o el equipo que llegue a ser obsoleto o que tenga descomposturas, después de que personal de la empresa reciba el reporte por escrito.
  - En caso de ocurrir la ausencia del personal de la limpieza general, se deberá cubrir en un lapso no mayor a una hora a partir de la hora de ingreso, en el caso de que pasara la hora mencionada y no se hubiera cubierto la ausencia correspondiente se tomará como inasistencia, descontando el respectivo costo de ese turno en las estaciones a las cuales este asignado dicho elemento. Al mismo tiempo se aplicará una sanción por el mismo monto por el incumplimiento en la realización de la limpieza de las estaciones que correspondan. Igual consideración se aplicará en los casos en los que el personal se retire de sus labores antes del horario de salida según sea el turno.
- 6.7. El Licitante deberá considerar un supervisor para la limpieza general y uno para la limpieza profunda sin costo para el Organismo, por cada una de las líneas de Metrobús: **Línea 1 Metrobús Insurgentes y estación Buenavista IV de la Línea 4, Línea 2 Metrobús Eje 4 Sur, Línea 3 Metrobús Eje 1 Poniente, Línea 5 Metrobús Eje 3 Oriente y la estación San Lázaro de la Línea 4;** que garanticen el cumplimiento de las actividades de la limpieza general y de la limpieza profunda. No se deberá disponer de los elementos de estación o de la cuadrilla para realizar las actividades de supervisor.
- 6.8. Los supervisores de limpieza general deberán realizar las siguientes actividades:
- Levantar lista de asistencia
  - Verificar que los elementos de limpieza porten gafete y uniforme.
  - Verificar que se tengan los materiales de limpieza completos y adecuados para la realización del servicio.
  - Revisar que en cada una de las áreas de las estaciones se haya realizado el servicio de limpieza conforme a lo solicitado en las presentes bases.

Los supervisores de limpieza profunda deberán realizar las siguientes actividades:





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

- Levantar lista de asistencia
  - Verificar que los elementos de limpieza porten gafete, uniforme y equipos de seguridad.
  - Verificar que se tengan los materiales de limpieza completos y adecuados para la realización del servicio.
  - Verificar que se coloquen los aditamentos necesarios para la seguridad de los elementos de limpieza profunda.
  - Revisar que en cada una de las áreas de las estaciones se haya realizado el servicio de limpieza conforme a lo solicitado en las presentes bases.
  - Realizar reporte fotográfico de las actividades realizadas por la cuadrilla de limpieza profunda, mismo que deberá de ser entregado de manera quincenal por "El Proveedor" a Metrobús de forma impresa y en medio electrónico, el reporte deberá de considerar las estaciones realizadas en el periodo, en el entendido que al omisión en la entrega de este reporte se aplicará la sanción correspondiente.
- 6.9. Los licitantes deberán de presentar en el sobre que contenga en su propuesta técnica las funciones y actividades de manera cronológica a realizar por parte de los supervisores.
- 6.10 Metrobús proporcionará al licitante ganador el programa de lavado profundo mensual de las Partida 1, 2, 3 y 4 el cual podrá ser modificado en el desarrollo del servicio por la Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Generales mediante comunicación por escrito con cuando menos 1 día de anticipación.
- 6.11. Con la finalidad de tener una comunicación las 24 horas del día para cualquier contingencia en los Corredores, el o los licitantes ganadores deberán proporcionar equipos de comunicación necesarios, tanto para los supervisores de limpieza general y profunda; así como dos equipos para el personal del Departamento de Servicios Generales de Metrobús; los equipos deberán ser proporcionados al inicio del servicio.
- 6.12. Todas las responsabilidades obrero-patronales y de cualquier otra índole que se generen durante la prestación del servicio, serán de la responsabilidad exclusiva del o los licitantes ganadores.
- 6.13. El cálculo de las sanciones que se aplicarán por los servicios incumplidos, tendrá como sustento la confronta del reporte elaborado por los supervisores del o los licitantes ganadores y los designados por Metrobús.
- 6.14 Se aclara al o los licitantes ganadores, que las inasistencias de los trabajadores asignados al servicio, detectadas por el supervisor de este Organismo, deberá compensarse con la nota de crédito correspondiente, en el momento de ingresar la factura para su pago por el Organismo. Así mismo las sanciones derivadas de los incumplimientos de conformidad con estas bases y con el contrato que se formalice, el o los licitantes ganadores, deberán ingresar las notas de crédito correspondiente.
- 6.15 Para la buena ejecución del servicio, se considera como mínimo indispensable el número de personal requerido en estas bases, por lo que Metrobús supervisará el control de asistencias e inasistencias.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

6.16. Metrobús se reserva el derecho de solicitar la sustitución de cualquier trabajador en los siguientes casos: por indisciplina, por constantes ausencias, por negligencia del personal, por carecer de conocimientos del servicio, por presentarse con aliento alcohólico, en estado de ebriedad, bajo la influencia de algún psicotrópico, por actitudes que se consideren inapropiadas y que vayan en detrimento de Metrobús, o que tengan un impacto negativo en el Organismo.

6.17 La factura y nota de crédito deberán entregarse dentro de los primeros 3 días hábiles del mes inmediato posterior al que se prestó el servicio, debidamente requisitada, y que podrá ser enviada en forma electrónica al personal autorizado por Metrobús; así mismo deberán entregarse las listas de asistencia de limpieza general y profunda del mes facturado, junto con el formato de control de limpieza de los sanitarios de las terminales de cada Línea, en caso contrario será aplicada la sanción correspondiente.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

**ANEXO 2 “UBICACIÓN DE LAS ESTACIONES”**

**1. PARTIDA 1 “LÍNEA 1 METROBÚS INSURGENTES” (INDIOS VERDES – EL CAMINERO) Y LA ESTACIÓN BUENAVISTA IV DE LA LÍNEA 4 (BUENAVISTA-SAN LÁZARO-AEROPUERTO).**

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	UBICACIÓN
<b>Metrobús Insurgentes</b>		
1	Indios Verdes	Paradero poniente Indios verdes, frente a la estación Indios Verdes del Metro, Del. Gustavo A. Madero.
2	Deportivo 18 de Marzo	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Montiel, Del. Gustavo A. Madero.
3	Euzkaro	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con el Eje Vial 4 Norte Euzkaro, Del. Gustavo A. Madero.
4	Potrero	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Excélsior, Del. Gustavo A. Madero.
5	La Raza	Av. Insurgentes, frente al paradero del Metro La Raza, Del. Gustavo A. Madero.
6	Circuito	Av. Insurgentes, entre el distribuidor vial La Raza y el Eje Vial 1 Poniente, Del. Cuauhtémoc.
7	San Simón	Norte del cruce de la Av. Insurgentes y la Calzada San Simón, Del. Cuauhtémoc.
8	Manuel González	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con el Eje 2 Norte Manuel González, Del. Cuauhtémoc.
9	Buenavista	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con el Eje Vial 1 Norte Mosqueta, Del. Cuauhtémoc.
10	Buenavista II	Lateral de Eje 1 Norte en cruce con Avenida Insurgentes.
11	Buenavista III	Lateral de Eje 1 Norte en esquina con Av. Jesús. García.
12	El Chopo	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Violeta, Del. Cuauhtémoc.
13	Revolución	Av. Insurgentes, al norte del cruce con la Av. Puente de Alvarado, Del. Cuauhtémoc.
14	Plaza de la República	Av. Insurgentes, al sur del cruce con la calle Gómez Farias, Del. Cuauhtémoc.
15	Reforma	Av. Insurgentes, al norte del cruce con la calle Sullivan, Del. Cuauhtémoc.
16	Hamburgo	Av. Insurgentes, entre Hamburgo y Havre, Del. Cuauhtémoc.
17	Insurgentes	En torno a la Glorieta Insurgentes, lados norte y sur, Del. Cuauhtémoc.
18	Durango	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Durango, Del. Cuauhtémoc.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	UBICACIÓN
19	Álvaro Obregón	Sur del cruce de la Av. Insurgentes y la Av. Álvaro Obregón, Del. Cuauhtémoc.
20	Sonora	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Sonora, Del. Cuauhtémoc.
21	Campeche	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Campeche, Del. Cuauhtémoc.
22	Chilpancingo	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con el Eje Vial 3 Sur Chilpancingo, Del. Cuauhtémoc.
23	Nuevo León	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Bajío, Del. Cuauhtémoc.
24	La Piedad	Av. Insurgentes, al sur del cruce con la Av. Xola, Del. Benito Juárez.
25	Políforum	Norte del cruce de la Av. Insurgentes y la calle Filadelfia, Del. Benito Juárez.
26	Nápoles	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Georgia, Del. Benito Juárez.
27	Colonia del Valle	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con el Eje Vial 5 Sur San Antonio, Del. Benito Juárez.
28	Ciudad de los Deportes	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con el Eje Vial 6 Sur Holbein, Del. Benito Juárez.
29	Parque Hundido	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Porfirio Díaz, Del. Benito Juárez.
30	Félix Cuevas	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con el Eje vial 7 Sur Félix Cuevas, Del. Benito Juárez.
31	Río Churubusco	Av. Insurgentes, entre Av. Río Mixcoac y calle Asturias, Del. Benito Juárez.
32	Teatro Insurgentes	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Mercaderes, Del. Benito Juárez.
33	José María Velasco	Av. Insurgentes, entre Av. Barranca del Muerto y calle Iztaccihuatl, Del. Álvaro Obregón.
34	Francia	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Juan Pablo II, Del. Álvaro Obregón.
35	Olivo	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con calle Olivo, Del. Álvaro Obregón.
36	Altavista	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con calle Vito Alessio Robles, Del. Álvaro Obregón.
37	La Bombilla	Sur del cruce de la Av. Insurgentes con la Av. de la Paz, Del. Álvaro Obregón.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

<b>NO.</b>	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>UBICACIÓN</b>
38	Dr. Gálvez	Norte del cruce de la Av. Insurgentes con la calle Loreto, Del. Álvaro Obregón.
39	Dr. Gálvez II	Sur de la Calle Rey Cuauhtémoc hasta el límite de la Terminal Dr. Gálvez del Corredor Insurgentes Metrobús
40	Ciudad Universitaria	Sur del Circuito Escolar y al norte del Circuito Exterior de Ciudad Universitaria
41	Centro Cultural Universitario	Cercano al Circuito Mario de la Cueva.
42	Perisur	Entre Av. del Imán y el Anillo Periférico
43	Villa Olímpica	Norte de la Av. San Fernando y frente a la Unidad Habitacional Villa Olímpica
44	Corregidora	Sur de la calle Corregidora y al norte de la calle Ignacio Zaragoza
45	Ayuntamiento	Sur de la calle Ayuntamiento y al norte de la calle Del Trabajo
46	Fuentes Brotantes	Sur de la calle Fuentes Brotantes y al sur de la calle Arenal
47	Santa Úrsula	Sur de la calle Santa Úrsula y al norte de la calle Hermenegildo Galeana
48	La Joya	Sur del Callejón San Marcos y al norte de la calle Corregidora
49	El Caminero	Norponiente del campo de beisbol Deportivo Popular La Joya, adyacente a la gaza de Prolongación Insurgentes
<b>Metrobús Línea 4</b>		
50	Buenavista IV	Av. Jesús García, casi esquina con Eje 1 Norte.





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**2. PARTIDA 2 “LÍNEA 2 METROBÚS EJE 4 SUR” (TACUBAYA-TEPALCATES).**

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	UBICACIÓN
1	Tacubaya	Calle de Iturbide, entre Avenida Jalisco y Avenida Parque Lira
2	Parque Lira	Calle Gobernador Vicente Eguia, al Oriente de la intersección con Avenida Parque Lira
3	Antonio Maceo	Avenida Jalisco, al sur de la intersección con la calle Antonio Maceo
4	De La Salle	Eje 4 Sur (Benjamín Franklin), al Oriente de la intersección con el Circuito Interior (José Vasconcelos)
5	Patriotismo	Eje 4 Sur (Benjamín Franklin), al Oriente de la intersección con Avenida Patriotismo
6	Escandón	Eje 4 Sur (Benjamín Franklin), al Oriente de la intersección con la calle Minería
7	Nuevo León	Eje 4 Sur, al Oriente de la intersección con Avenida Nuevo León
8	Viaducto	Eje 4 Sur, al Sur de la intersección con el Viaducto Presidente Miguel Alemán
9	Amores	Eje 4 Sur (Xola), entre el Eje 3 Poniente (Amores) y el Eje 2 Poniente (Gabriel Mancera)
10	Etiopía	Eje 4 Sur (Xola), entre el Eje 1 Poniente (Cuauhtémoc) y la calle de Uxmal
11	Dr. Vértiz	Eje 4 Sur (Xola), entre la calle Petén y Avenida Dr. José María Vertiz
12	Centro SCOP	Eje 4 Sur (Xola), entre la calle Dr. Barragán y el Eje Central Lázaro Cárdenas
13	Álamos	Eje 4 Sur (Xola), entre Bolívar y la calle Andalucía
14	Xola	Eje 4 Sur (Xola), entre Isabel La Católica y Cinco de Febrero
15	Las Américas	Eje 4 Sur (Napoleón), entre Avenida de Las Américas y la calle Horacio Nelson
16	Andrés Molina	Eje 4 Sur (Plutarco Elías Calles), entre las calles de Atzayacatl y Acueducto
17	La Viga	Eje 4 Sur (Plutarco Elías Calles), entre las calles de Cuitlahuac y Calzada de La Viga
18	Coyuya	Eje 4 Sur (Plutarco Elías Calles), a la altura de la calle 1° de Mayo, antes del paso a desnivel
19	Canela	Eje 4 Sur (Plutarco Elías Calles), entre las calles de Brea y Cerrada Canela
20	Tlacotal	Eje 4 Sur (Plutarco Elías Calles), entre las calles Tlacotal M y Tlacotal Z
21	Goma	Eje 4 Sur (Plutarco Elías Calles), entre la calle Sur 133 y el Circuito Interior
22	Iztacalco	Eje 4 Sur (Te), entre la Plaza Benito Juárez y la calle Sur 157





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

<b>NO.</b>	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>UBICACIÓN</b>
23	UPIICSA	Eje 4 Sur (Te), entre las calles Sur 181 y Sur 187
24	El Rodeo	Eje 4 Sur (San Rafael Atlixco), entre Río Churubusco y Ernesto P. Uruchurtu
25	Río Tecolutla	Eje 4 Sur (San Rafael Atlixco), entre las calles Río Tecolutla y Río Zula
26	Río Mayo	Eje 4 Sur (San Rafael Atlixco), entre la Avenida Río Mayo y Plaza del Águila
27	Rojo Gómez	Eje 4 Sur (San Rafael Atlixco), entre Circuito Plaza de Guardiola y el Eje 5 Oriente (Rojo Gómez)
28	Río Frío	ubicada sobre el Eje 3 Sur (Ferrocarril de Río Frío), entre el Eje 5 Oriente (Rojo Gómez) y la calle Oriente 243 A
29	Del Moral	Eje 4 Sur (Canal de Tezontle), entre las calles 11 de Agosto de 1859 y 24 de Abril de 1860
30	Leyes de Reforma	Eje 4 Sur (Canal de Tezontle), entre las calles 22 de Diciembre de 1860 y 16 de Marzo de 1861
31	C.C.H. Oriente	Eje 4 Sur (Canal de Tezontle), entre la calle 3 de Junio de 1861 y el Anillo Periférico (Canal de San Juan)
32	Constitución de Apatzingan	Anillo Periférico (Canal de San Juan), al Sur de su intersección con las calles Sur 20 y Constitución de Apatzingan
33	Canal de San Juan	Lateral sur de la Calzada General Ignacio Zaragoza, entre Avenida Central y la calle Bugambilia
34	Nicolás Bravo	lateral sur de la Calzada General Ignacio Zaragoza, entre las calles General Nicolás Bravo y Fray J. Almanza
35	General A. de León	Calle General Antonio de León, hacia el Norte de la esquina que forma con la calle Constitución de Apatzingan
36	Tepalcates	Lateral sur de la Calzada General Ignacio Zaragoza y la calle General Antonio de León





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**N°. METROBÚS/LPN/001/2015**

**3. PARTIDA 3 “LÍNEA 3 METROBÚS EJE 1 PONIENTE” (TENAYUCA – ETIOPÍA)**

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	UBICACIÓN
<b>Metrobús Línea 3</b>		
1	Tenayuca	Cuauhtémoc y Río Tlalnepantla
2	San José de la Escalera	Vallejo y 16A
3	Progreso Nacional	Vallejo y 3A
4	Tres Anegas	Vallejo y Tres Anegas
5	Júpiter	Vallejo e Isla de Guadalupe
6	La Patera	Vallejo y Othon de Mendizabal
7	Poniente 146	Vallejo y Poniente 146
8	Montevideo	Vallejo y Poniente 140
9	Poniente 134	Vallejo y Poniente 134
10	Poniente 128	Vallejo y Poniente 128
11	Magdalena de las Salinas	Vallejo y 100 Metros
12	Coltongo	Vallejo y Coltongo
13	Cuitláhuac	Vallejo y Cuitláhuac
14	Héroes de Nacozari	Vallejo y Godart
15	Hospital La Raza	Vallejo y Antonio Valeriano
16	La Raza	Lateral de Av. Insurgentes y Clave
17	Circuito	Circuito Interior y Ceiba
18	Tolnáhuac	Prolongación Guerrero y Tolnáhuac
19	Tlatelolco	Prolongación Guerrero y Manuel González
20	Ricardo Flores Magón	Guerrero y R. Flores Magón
21	Guerrero	Guerrero y Mosqueta
22	Violeta	Guerrero y Violeta
23	Hidalgo	Balderas y Pte. de Alvarado
24	Juárez	Balderas y Donato Guerra
25	Balderas	Balderas y Tolsá
26	Cuauhtémoc	Cuauhtémoc y Puebla
27	Jardín Pushkin	Cuauhtémoc y A. Obregón
28	Hospital General	Cuauhtémoc y Dr. Balmis
29	Dr. Márquez	Cuauhtémoc y Dr. Márquez
30	Centro Médico	Cuauhtémoc y Baja California
31	Obrero Mundial	Cuauhtémoc y Casa del Obrero Mundial
32	Etiopía	Cuauhtémoc y Xola





**SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES Y TERMINALES DE LOS CORREDORES  
A CARGO DE METROBÚS**

**Nº. METROBÚS/LPN/001/2015**

**4. PARTIDA 4 “LÍNEA 5 METROBÚS EJE 3 ORIENTE” (RÍO DE LOS REMEDIOS – SAN LÁZARO)”**

NO.	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	UBICACIÓN
<b>Metrobús Línea 5</b>		
1	Río de los Remedios	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Av. Río de los Remedios
2	314. Memorial New’s Divine	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y calle 314
3	5 de Mayo	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y calle 5 de Mayo (calle 310)
4	Vasco de Quiroga	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y calle 306 (San Sebastián de Aparicio)
5	El Coyol	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y oriente 157 (fraccionamiento El Coyol)
6	Preparatoria 3	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Manuel Sabino Crespo
7	San Juan de Aragón	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Calzada San Juan de Aragón
8	Río de Guadalupe	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Avenida Río de Guadalupe
9	Talismán	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Eje 4 Norte (Talismán)
10	Victoria	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Oriente 117 (Av. Victoria Oriente)
11	Oriente 101	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Eje 3 Norte (Ángel Albino Corzo)
12	Río Santa Coleta	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Oriente 87
13	Río Consulado	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Circuito Bicentenario (Av. Río Consulado)
14	Canal del Norte	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Eje 2 Norte (Av. Canal del Norte)
15	Deportivo Eduardo Molina	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Peluqueros
16	Mercado Morelos	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Av. Circunvalación
17	Archivo General de la Nación	Eje 3 Oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Eje 1 Norte (Albañiles)
18	San Lázaro	Eje 3 oriente, Av. Ing. Eduardo Molina y Calzada Ignacio Zaragoza
<b>Metrobús Línea 4</b>		
19	San Lázaro	Ing. Eduardo Molina cruce con Calzada Ignacio Zaragoza.

