

## Estadístico preguntas frecuentes abril - junio 2017

TEMA	preguntas generales	TEMAS GLOBALES	TOTAL de preguntas sobre el tema
REPORTE DE INCIDENTE	Reporte de incidente en estación, unidades o carril confinado.	OPERACIÓN	107.00
REPORTE DE FALLAS OPERACIÓN	Orientación y reporte sobre la programación de unidades	OPERACIÓN	332.00
REPORTE DE POLICÍA AUXILIAR	Reporte de comportamiento de oficial de SSP	OPERACIÓN	209.00
REPORTAN FALLAS INFRAESTRUCTURA	Reporte de fallas y/o mantenimiento en estaciones	OPERACIÓN	26.00
REPORTAN A OPERADORES	Reporte de comportamiento de operador de autobús	OPERACIÓN	583.00
CALIFICAN SERVICIO	Opiniones del sistema Metrobús	OPERACIÓN	36.00
REPORTAN FALLAS / INFORMACIÓN ADICIONAL RECAUDO	1. Orientación sobre el uso de máquinas en estaciones para recargar o comprar 2. Orientación sobre temas de recaudo en el sistema, tarifa y forma de pago y exención 3. Orientación sobre recaudo externo para el sistema Metrobús, ubicación de puntos de venta y recarga externa	RECAUDO	139.00
SOLICITAN EXENCIÓN PAGO	Orientación sobre documentos autorizados para la exención en el sistema	RECAUDO	7.00
REPORTAN SERVICIO NOCTURNO	Orientación sobre el servicio Nochebús	OTROS	0.00
REPORTE DE PUBLICIDAD EN UNIDADES	Temas diversos: colocación de carteles, fotos, videos, volumen de anuncio, etc.	OTROS	16.00
SOLICITAN EMPLEO	Solicitud de información de alguna empresa transportista, o enlace de recursos humanos en Metrobús	OTROS	18.00
REPORTAN EXTRAIVIO / OBJETOS PERDIDOS	Información adicional sobre objetos perdidos o personas extraviadas en el sistema	SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA	26.00

## Estadístico preguntas frecuentes abril - junio 2017

TEMA	preguntas generales	TEMAS GLOBALES	TOTAL de preguntas sobre el tema
<b>SOLICITAN INFORMACIÓN</b>	Orientación sobre ubicación de los destinos de personas usuarias del sistema y/o ubicación de estaciones	SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA	289.00
<b>REPORTAN ROBO</b>	Reporte de robo en estaciones y/o autobuses	SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA	98.00
<b>REPORTAN ACOSO SEXUAL</b>	Personas que reportaron algún tipo de acoso en el sistema (VER NOTA)*	EQUIDAD DE GÉNERO	9.00
<b>REPORTAN SEPARACIÓN EN ESTACIONES Y AUTOBUSES</b>	Reporte de quejas y/o sugerencias sobre el Programa "Viaja segura"	EQUIDAD DE GÉNERO	39.00
<b>GRAN TOTAL</b>		<b>5 temas globales</b>	1934.00

\*NOTA: Metrobús, es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Distrito Federal tiene como objeto la planeación, administración y control del Sistema de Corredores de Transporte Público de Pasajeros del Distrito Federal Metrobús, de conformidad con lo establecido por el artículo segundo de su Decreto de Creación publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el día 9 de marzo de 2005, por lo cual, este organismo, ni su personal tienen facultades para recibir denuncias por posible situaciones de abuso o acoso sexual ocurridos en Metrobús.

TEMAS GLOBALES	TOTAL de preguntas sobre temas globales
OPERACIÓN	1293.00
RECAUDO	146.00
SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA	413.00
OTROS	34.00
EQUIDAD DE GÉNERO (VER NOTA)	48.00
TOTAL	1934.00