

Estadístico preguntas frecuentes enero - marzo 2018

| TEMA  | preguntas generales  | TEMAS GLOBALES                               | TOTAL de preguntas sobre el tema |
|---|--|--|----------------------------------|
| REPORTE DE INCIDENTE                            | Reporte de incidente en estación, unidades o carril confinado.   | OPERACIÓN                                    | 74                               |
| REPORTE DE FALLAS OPERACIÓN                     | Orientación y reporte sobre la programación de unidades  | OPERACIÓN                                    | 223                              |
| REPORTE DE POLICÍA AUXILIAR                     | Reporte de comportamiento de oficial de SSP  | OPERACIÓN                                    | 110                              |
| REPORTAN FALLAS INFRAESTRUCTURA                 | Reporte de fallas y/o mantenimiento en estaciones  | OPERACIÓN                                    | 12                               |
| REPORTAN A OPERADORES                           | Reporte de comportamiento de operador de autobús   | OPERACIÓN                                    | 451                              |
| CALIFICAN SERVICIO                              | Opiniones del sistema Metrobús   | OPERACIÓN                                    | 29.00                            |
| REPORTAN FALLAS / INFORMACIÓN ADICIONAL RECAUDO | 1. Orientación sobre el uso de máquinas en estaciones para recargar o comprar<br>2. Orientación sobre temas de recaudo en el sistema, tarifa y forma de pago y exención<br>3. Orientación sobre recaudo externo para el sistema Metrobús, ubicación de puntos de venta y máquinas externas | RECAUDO                                      | 164.00                           |
| SOLICITAN EXENCIÓN PAGO                         | Orientación sobre documentos autorizados para la exención en el sistema  | RECAUDO                                      | 0.00                             |
| REPORTAN SERVICIO NOCTURNO                      | Orientación sobre el servicio Nochebús   | OTROS  | 0.00                             |
| REPORTE DE PUBLICIDAD EN UNIDADES               | Temas diversos: colocación de carteles, fotos, videos, volumen de anuncio, etc.  | OTROS  | 0.00                             |
| SOLICITAN EMPLEO                                | Solicitud de información de alguna empresa transportista, o enlace de recursos humanos en Metrobús   | OTROS  | 5.00                             |
| REPORTAN EXTRAVÍO / OBJETOS PERDIDOS            | Información adicional sobre objetos perdidos o personas extraviadas en el sistema  | SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA | 15.00                            |
| SOLICITAN INFORMACIÓN                           | Orientación sobre ubicación de los destinos de personas usuarias del sistema y/o ubicación de estaciones   | SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA | 270.00                           |
| REPORTAN ROBO                                   | Reporte de robo en estaciones y/o autobuses  | SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA | 64.00                            |
| REPORTAN ACOSO SEXUAL                           | Personas que reportaron algún tipo de acoso en el sistema (VER NOTA)   | EQUIDAD DE GÉNERO                            | 1.00                             |
| REPORTAN SEPARACIÓN EN ESTACIONES Y AUTOBUSES   | Reporte de quejas y/o sugerencias sobre el Programa "Vía segura"   | EQUIDAD DE GÉNERO                            | 21.00                            |
| <b>GRAN TOTAL</b>                               |  | <b>5 temas globales</b>                      | <b>1439.00</b>                   |

\*NOTA: Metrobús, es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Distrito Federal tiene como objeto la planeación, administración y control del Sistema de Corredores de Transporte Público de Pasajeros del Distrito Federal Metrobús, de conformidad con lo establecido por el artículo segundo de su Decreto de Creación publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el día 9 de marzo de 2005, por lo cual, este organismo, ni su personal tienen facultades para recibir denuncias por posible situaciones de abuso o acoso sexual ocurridos en Metrobús.

| TEMAS GLOBALES                               | TOTAL de preguntas sobre temas globales |
|--|---|
| OPERACIÓN                                    | 899.00                                  |
| RECAUDO                                      | 164.00                                  |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA | 349.00                                  |
| OTROS  | 5.00                                    |
| EQUIDAD DE GÉNERO (VER NOTA)                 | 22.00                                   |
| TOTAL  | 1439.00                                 |