



MANUAL ADMINISTRATIVO

"METROBÚS" ORGANISMO
PÚBLICO DESCENTRALIZADO

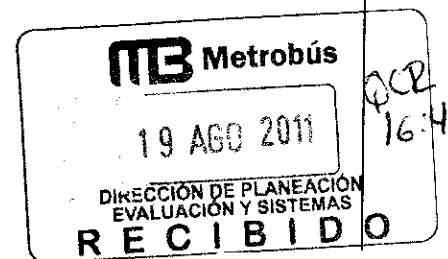
DIA MES AÑO

19 08 11

MANUAL ADMINISTRATIVO PROCEDIMIENTO

REPORTES DE INCIDENCIAS DEL PERSONAL DE LA POLICÍA AUXILIAR DE LA SSP

METROBÚS



AGOSTO DE 2011



MANUAL ADMINISTRATIVO		
"METROBÚS" ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO		

DIA MES AÑO		
19	08	11

ÍNDICE

I	OBJETIVO GENERAL	1
II.	POLÍTICAS Y/O NORMAS DE OPERACIÓN	1
III.	DESCRIPCIÓN NARRATIVA	4
IV.	DIAGRAMA DE FLUJO	5



MANUAL ADMINISTRATIVO

"METROBÚS" ORGANISMO
PÚBLICO DESCENTRALIZADO

DIA MES AÑO

19 08 11

PÁG.: 1

DE: 5

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Reporte de Incidencias del Personal de la Policía Auxiliar de la SSP

Objetivo General:

Proporcionar al supervisor de Metrobús las herramientas necesarias para supervisar y evaluar el desempeño del personal adscrito a la Policía Auxiliar de la Secretaría de Seguridad Pública en los Corredores de Metrobús.

Políticas y/o Normas de Operación:

- El presente procedimiento será de observancia obligatoria para todas las áreas involucradas para la supervisión de los elementos de seguridad de estación y patrullas pertenecientes a la Policía Auxiliar de la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal
- Para los efectos del presente procedimiento se deberá entender por:

Tarjeta sin contacto: Tarjeta sin contacto con sistema Calypso compatible (Tipo B), lógica cableada con dispositivo anticlónico, con una capacidad de 512 bits con control de fabricación bajo norma ISO 10373

Máquina Expendedora: Equipo en el cual se puede adquirir o recargar una tarjeta sin contacto.

Validador: Dispositivo de lectura y escritura tarjeta

Torniquete Entrada: Dispositivo mecánico que contrala el acceso de estación a través de un impulso generado por el validador,

Torniquete de Salida: Dispositivo mecánico que controla las salida de estación y que nos permite

Puerta de Cortesía (Garita): es el control de acceso para personas que tienen el servicio de gratuidad personas con discapacidad (visible y/o acreditada), adultos mayores a partir de 70 años, personal que labora en Metrobús con acreditación.

Terminales Portátiles: Dispositivo en el cual se descarga información de forma inalámbrica o conectando directamente al equipo, este también puede leer y escribir tarjetas sin contacto.



MANUAL ADMINISTRATIVO

"METROBÚS" ORGANISMO
PÚBLICO DESCENTRALIZADO

DÍA MES AÑO

19 08 11

PÁG.: 2

DE: 5

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Reporte de Incidencias del Personal de la Policía Auxiliar de la SSP

Transacción: Operación la cual se realiza en una máquina expendedora o en un validador

Video-Vigilancia: Dispositivo que graba imágenes para el control de puertas de cortesía

CPU: Dispositivo en el que se almacenan las transacciones generadas en los equipos de recaudo, así como imágenes generadas por el sistema de Video-Vigilancia

Intercomunicador: Dispositivo de comunicación para el reporte de incidencias en estación.

UPS: Sistema de respaldo de energía para los equipos de peaje y CPU de estación

Swich: Dispositivo para conectar dos o más terminales mediante el uso de cableado tipo par trenzado (UTP).

Transmisiones: Es el envío de información que se generan en los componentes hacia un servidor.

Sistema Central: es donde se generala información de las máquinas expendedoras, torniquetes de entrada y salida y puerta de gratuidad.

Empresa Concesionaria: es aquella empresa encargada de la prestación de servicios de peaje y control de accesos.

Fideicomiso: Tiene la función de concentrar y distribuir los recursos generados por el cobro del servicio.

Sistema de Peaje y Control de Accesos: se le designará por este concepto a todos los componentes y dispositivos para la compra, venta, validación, entrada y salida de usuarios, almacenamiento de información y de energía, así como cada una de las partes que regulan el servicio del Recaudo de forma integral.

Estación: construcción con una infraestructura cerrada la cual tiene una rampa de accesos, una o más de una plataforma de 1 metro de altura con diferentes asignaciones de espacio para usuarios, equipos de peaje, etc.



MANUAL ADMINISTRATIVO

"METROBÚS" ORGANISMO
PÚBLICO DESCENTRALIZADO

DIA MES AÑO

19 08 11

PÁG.: 3

DE: 5

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Reporte de Incidencias del Personal de la Policía Auxiliar de la SSP

Policía de estación: Personal asignado a estación de Metrobús adscrito a las Policía Auxiliar de la Secretaria de seguridad Pública del Distrito Federal

Supervisor de Recaudo: Es el personal responsable de la supervisión del funcionamiento óptimo de los Sistemas de Peaje y Control de Accesos, así como del personal asignado para el resguardo de las instalaciones y acceso de las estaciones.

- La Jefatura de Unidad Departamental de Sistemas de Peaje, generara los instrumentos, mecanismos y contenidos del Manual de Procedimientos.
- La Jefatura de Unidad Departamental de Sistemas de Peaje, es la responsable de capacitar al personal de la Policía Auxiliar.
- La Gerencia de Sistemas de Peaje y Nuevas Tecnologías evaluará los instrumentos de capacitación contenidos en el Manual de Procedimientos.
- La Gerencia de Sistemas de Peaje y Nuevas Tecnologías solicitará integrar la difusión del Manual de procedimientos a las diversas áreas involucradas relacionadas a la supervisión de la Policía Auxiliar
- La Gerencia de Sistemas de Peaje y Nuevas Tecnologías presentará a la Dirección General las evaluaciones generadas a partir de la implementación de dicho Manual de Procedimientos.
- La Gerencia de Sistemas de Peaje y Nuevas Tecnologías es el área responsable del seguimiento y evaluación del desempeño de la Policía Auxiliar.
- La Gerencia de Sistemas de Peaje y Nuevas Tecnologías solicitará vía oficio a la Dirección de Administración y Finanzas la baja de los elementos de la Policía Auxiliar del servicio de Metrobús.



MANUAL ADMINISTRATIVO

"METROBÚS" ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

DIA MES AÑO		
19	08	11
PÁG.: 4		
DE: 5		

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Reporte de Incidencias del Personal de la Policía Auxiliar de la SSP

Unidad Administrativa	No.	Descripción de la Actividad	Tiempo
Supervisor	01	Supervisor genera reporte	Por evento
Centro de Control de Recaudo	02	Registro de incidencias en Bitácora	Por evento
	03	Se ingresa incidencia al Sistema de Control de Incidencias (SCI)	Por evento
Monitor de Corredor	04	Genera consulta de sistema y descarga base de datos correspondiente a la quincena de evaluación del personal de Policía Auxiliar	Quincenal
	05	Genera reporte quincenal de la base de datos de SCI de las incidencias de elementos de la Policía Auxiliar	Quincenal
Jefatura de Unidad Departamental de Sistemas de Peaje	06	Reunión con representantes de PA de la SSP	Quincenal
	07	Genera documentación y envía solicitud de baja de elementos a la Gerencia de Sistemas de Peaje y Nuevas Tecnologías.	Quincenal
Gerencia de Sistemas de Peaje y Nuevas Tecnologías	08	Oficio de baja de elementos del Sistema Metrobús que envía a la Dirección de Administración y Finanzas	Quincenal

Fin de Procedimiento



MANUAL ADMINISTRATIVO

"METROBÚS" ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

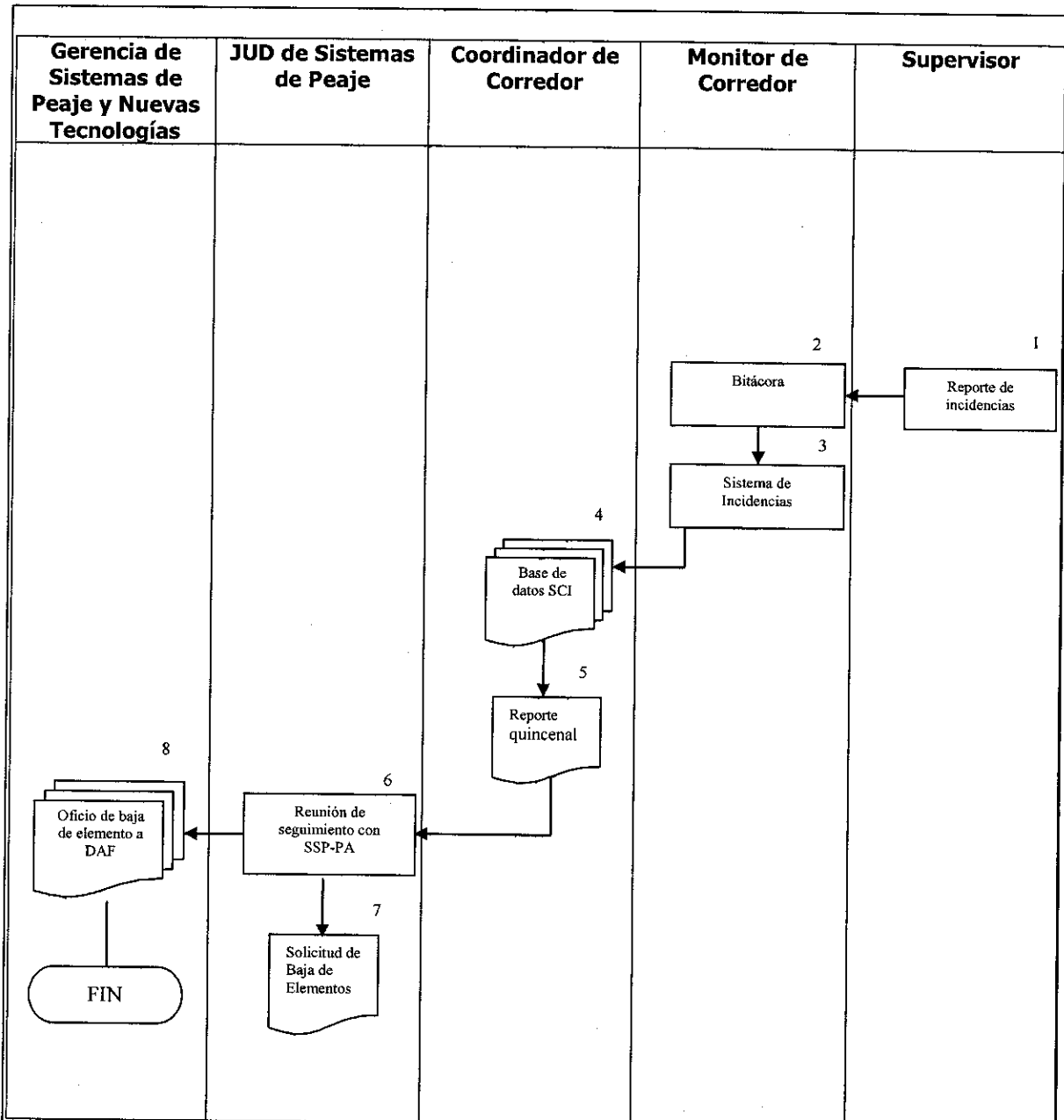
DIA MES AÑO

19 08 11

PÁG.: 5

DE: 5

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Reporte de Incidencias del Personal de la Policía Auxiliar de la SSP



LIC. JORGE ROCHA SÁNCHEZ
Director de Planeación, Evaluación y Sistemas